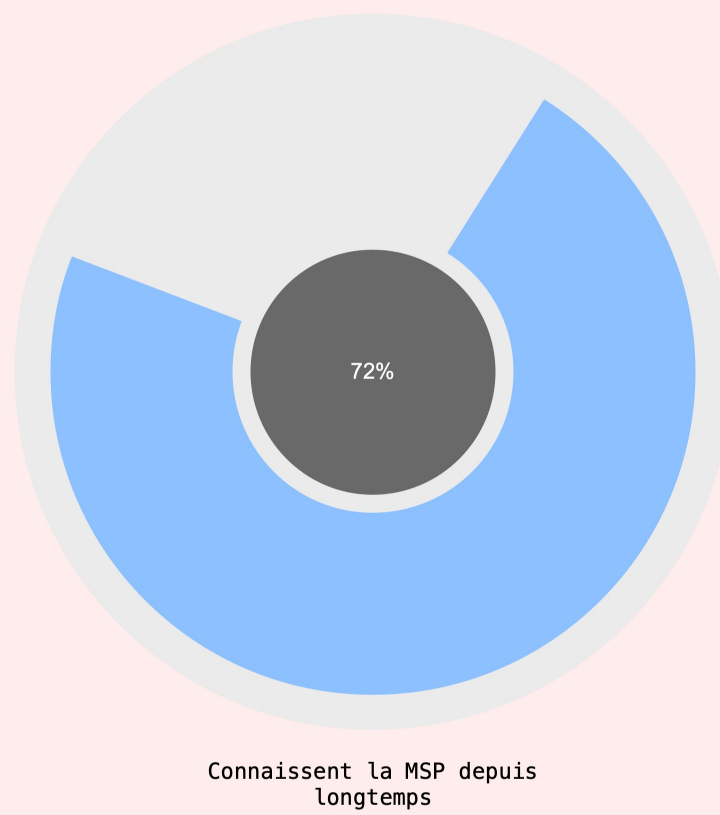


RUBRIQUE	Intitulé	Description
NOM DE L'ACTION	ENQUÊTE DE STAISFACTION	
RÉFÉRENTS	CAZILLAC DENIS, CHLOÉ DÉJEAN	COORDINATEUR MSP SECRÉTAIRE MSP
PROBLÉMATIQUES	- LE DÉPART DE 3 MÉDECINS DU TERRITOIRE DE LUNEL MAJORE L'AFFLUENCE DES PATIENTS À LA MSP. - L'EXTENSION DE L'ÉTAGE DE LA POSE LA QUESTION SUR L'IDENTIFICATION DES NOUVEAUX BESOINS & AXES D'AMÉLIORATION	- LA MSP CONNAIT UNE AUGMENTATION DE SA FRÉQUENTATION CETTE ANNÉE, ET NOUS AVONS VOULU CONNAITRE LE RESENTI DES HABITANTS AU VUE DE CETTE NOUVELLE RÉALITÉ. - DANS LE CADRE DE NOTRE PROJET IMMOBILIER , NOUS AVONS VOULU CONNAITRE L'AVIS DES HABITANTS SUR CERTAINS INDICATEURS, POUR LEUR PRISE COMPTE AVEC LA NOUVELLE ORGANISATION QUE VA IMPLIQUER CETTE EXTENSION.
ENJEUX DE LA DÉMARCHE	- ÉTUDIER LES ATTENTES DES HABITANTS SUR LA THÉMATIQUE DE LA PRISE EN SOIN; - ÉTUDIER LES ATTENTES DES HABITANTS QUI SONT EN LIEN AVEC L'ENVIRONNEMENT MATÉRIEL DU SOIN. - RECUEILLIR DES INFORMATIONS POUR ALIMENTER LES ORIENTATIONS ARCHITECTURALES DU PROJET IMMOBILIER, - RECUEILLIR DES INFORMATIONS POUR ORIENTER LES AXES D'AMÉLIORATION ORGANISATIONNELS EN LIEN AVEC L'EXTENSION.	• 2 AXES PRINCIPAUX ONT ÉTÉ EXPLORÉS: - LA PRISE EN SOIN AVEC LES INDICATEURS RELATIFS À : • LA PERTINENCE DES PROJETS • LES MOTIVATIONS DE FRÉQUENTATION • LES BESOINS EN PROFESSIONNELS DES HABITANTS • LA CONSULTATION; - L'ENVIRONNEMENT MATÉRIEL DU SOIN AVEC LES INDICATEURS RELATIFS À : • LA PRISE DE RDV, • LES NOUVEAUX LOCAUX, • LA SALLE D'ATTENTE, • L'ACCUEIL ADMINISTRATIF
DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SAINT-JUST 2023: https://form.dragnsurvey.com/survey/r/a43df854	
MODALITÉS PRATIQUES	- CRÉATION D'UN QUESTIONNAIRE NUMÉRIQUE, - ÉLABORATION D'UNE AFFICHE "DÉMARCHE QUALITÉ" - ÉLABORATION DE MESSAGES DE DIFFUSION POUR RÉSEAUX SOCIAUX	- AFFICHE EN ANNEXE, - MESSAGES EN ANNEXE
LIENS AVEC D'AUTRES PROJETS	- PROJET EXTENSION ÉTAGE DE LA STRUCTURE;	- DANS LE CADRE DE L'EXTENSION DU 1ER ÉTAGE DE LA MSP , NOUS AVONS VOULU CONNAITRE L'AVIS DES HABITANTS SUR CERTAINS INDICATEURS (NVX LOCAUX, ACCUEIL, SALLE D'ATTENTE) POUR LEUR PRISE COMPTE AVEC LE TRAVAIL ARCHITECTURAL ET L'INSTAURATION D'UNE NOUVELLE STRATÉGIE ORGANISATIONNELLE.
MÉTHODOLOGIE	- TRAITEMENT NUMÉRIQUE DU QUESTIONNAIRE, - QCM; - ÉCHELLE D'IMPORTANCE; - QUESTIONS AVEC RÉPONSES CHAMPS LIBRE.	
ÉCHEANCES	- DEPUIS JANVIER 2023,TOUS LES MOIS, 1 FOIS / MOIS; - ACCÈS PERMANENT SUR PLACE.	- MENSUEL: DIFFUSION SUR LES GROUPES FACEBOOK DE LA MSP, DEPUIS JANVIER 2023; - PERMANENT, AVEC L'AFFICHE EN SALLE D'ATTENTE + QR CODE À FLASHER SUR PLACE LE TEMPS DE L'ATTENTE;
MODALITÉ D'ÉVALUATION	- NBRE DE RÉPONDANTS;	- CF. TABLEAU DE BORD DE SYNTHÈSE;
MODALITÉS DE RÉVISION DU PROJET	1 FOIS / AN EN DÉCEMBRE	- VOLONTÉ DE RÉFLÉCHIR À DE NOUVEAUX MESSAGES DE COMMUNICATION DE LA MSP, EN VUE DE L'INSTALLATION DE TV À DIFFUSION DE MESSAGES CONTINUS DANS LES SALLES D'ATTENTE.

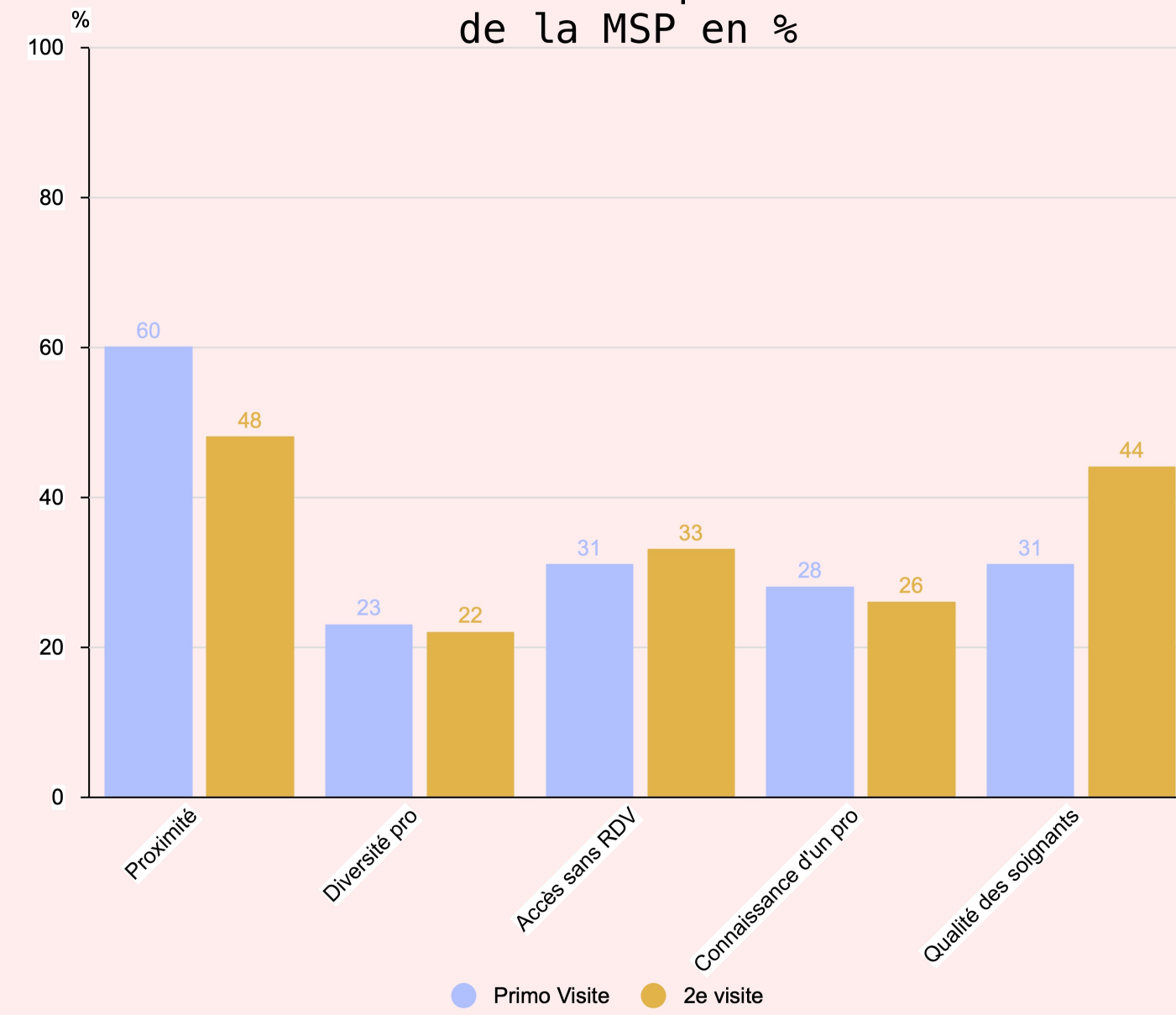


SYNTHÈSE DÉMARCHE QUALITÉ 2023

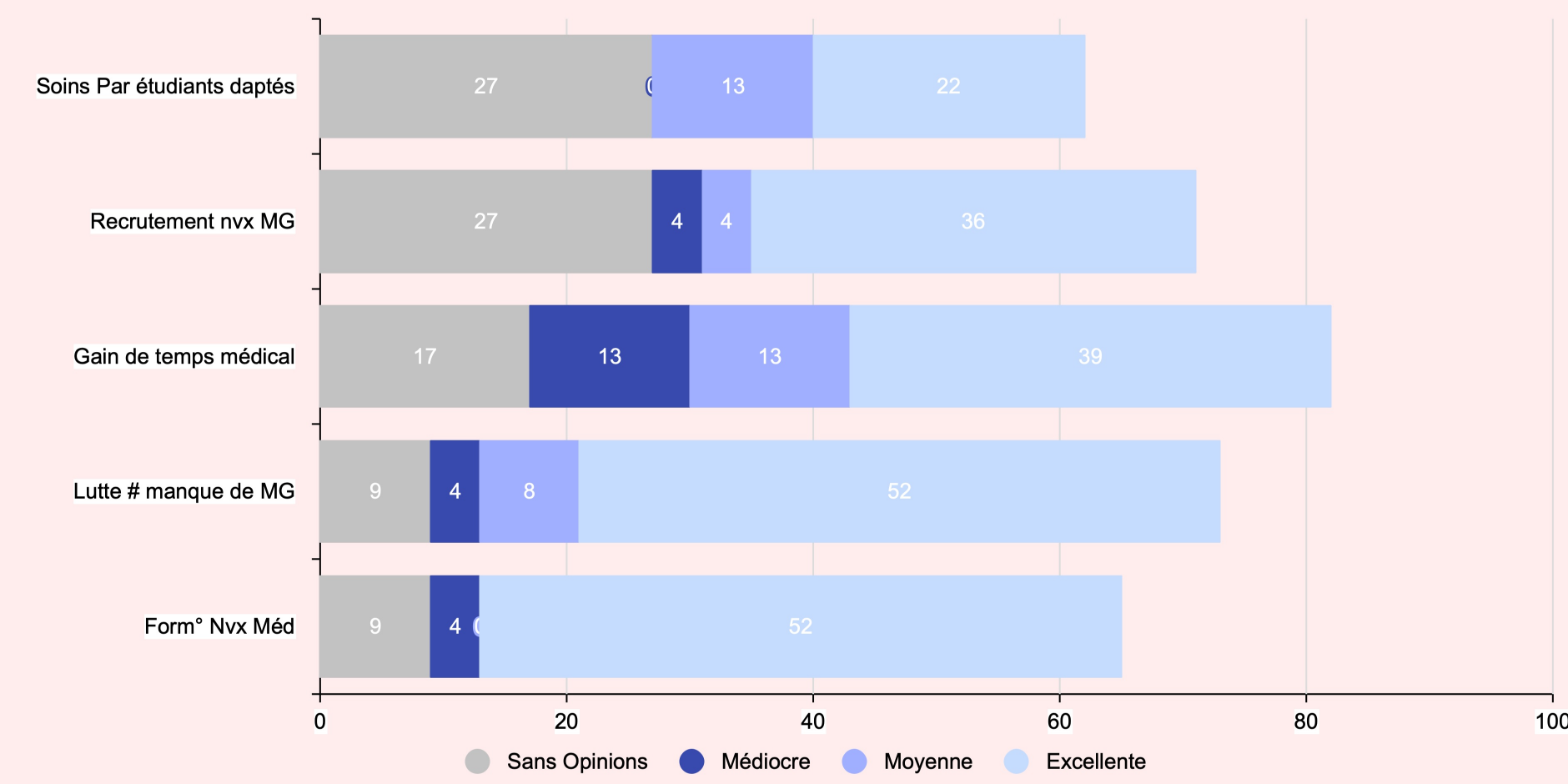
QUI SONT ILS ?



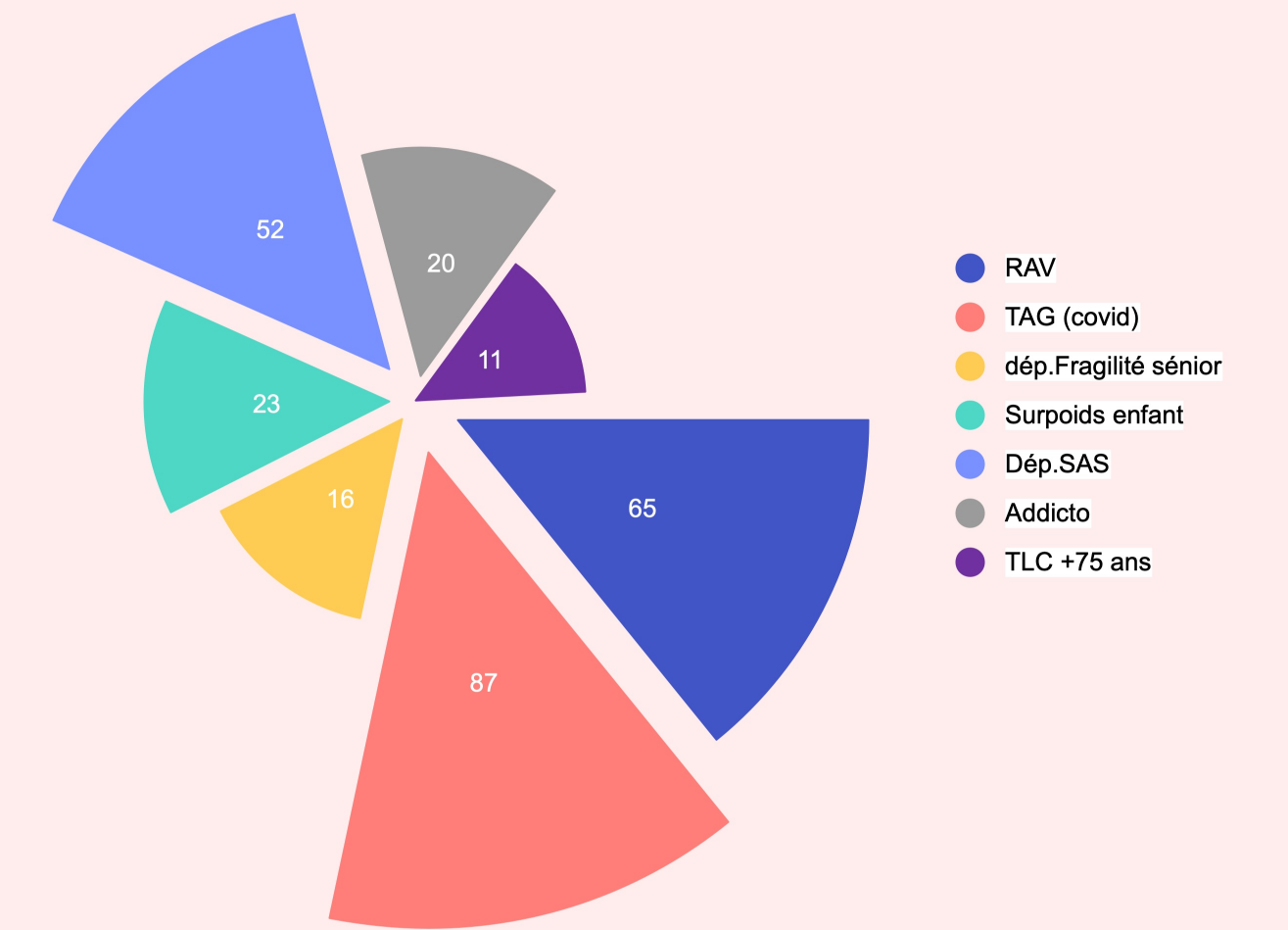
Motifs de fréquentation de la MSP en %



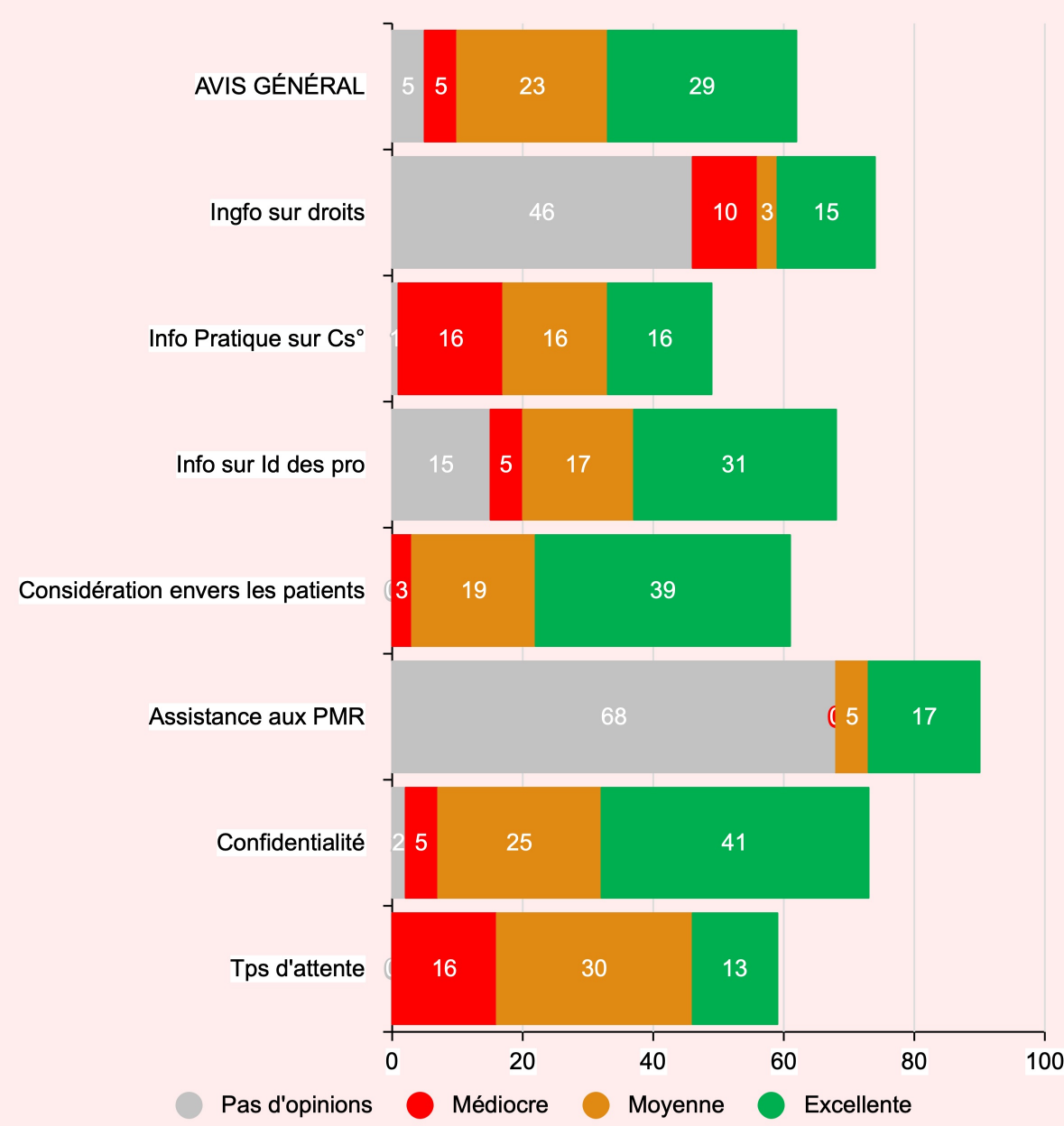
Indicateurs qualités relatifs à l'accueil des étudiants



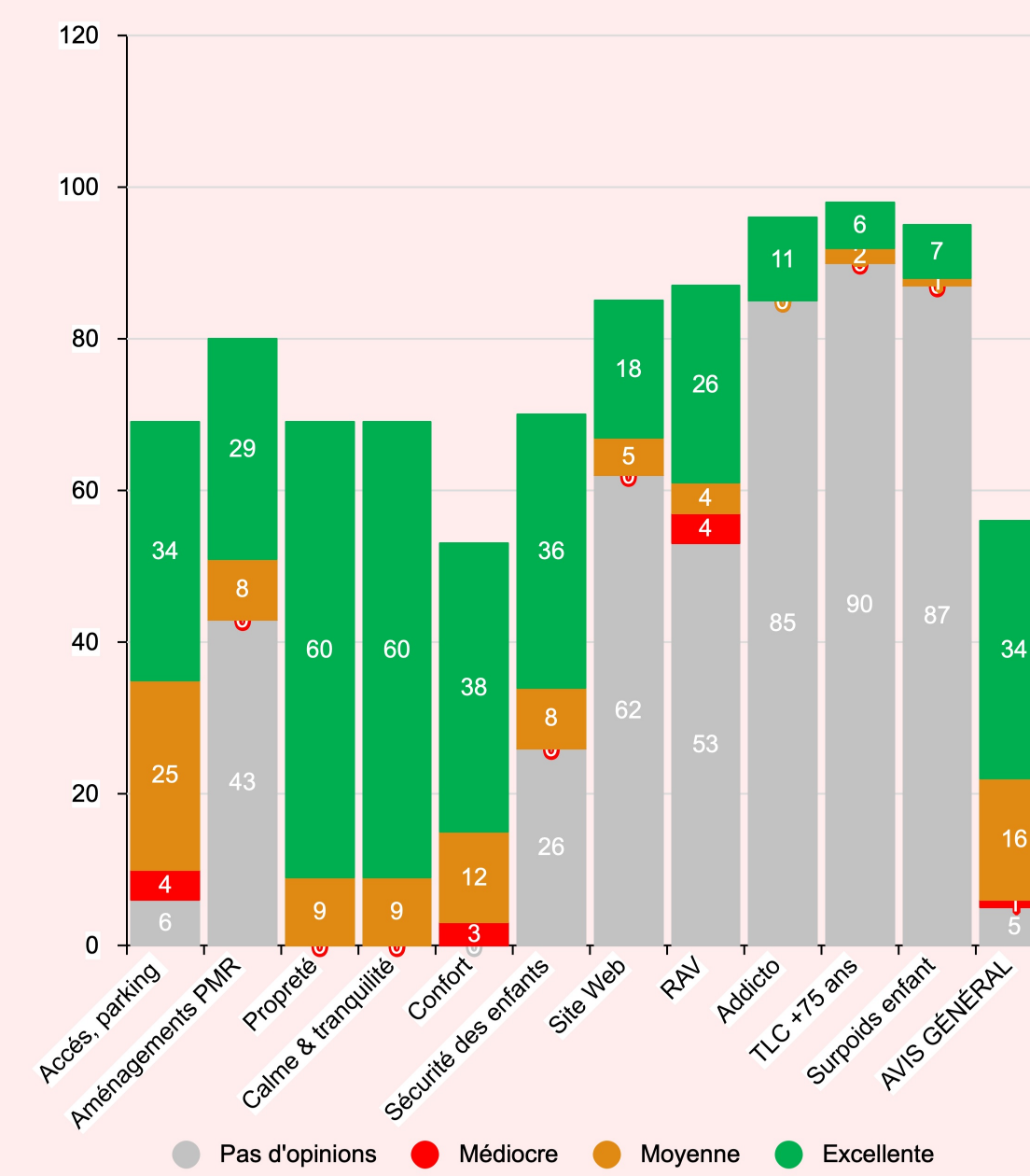
Connaissance des prestations complémentaires de la MSP en %



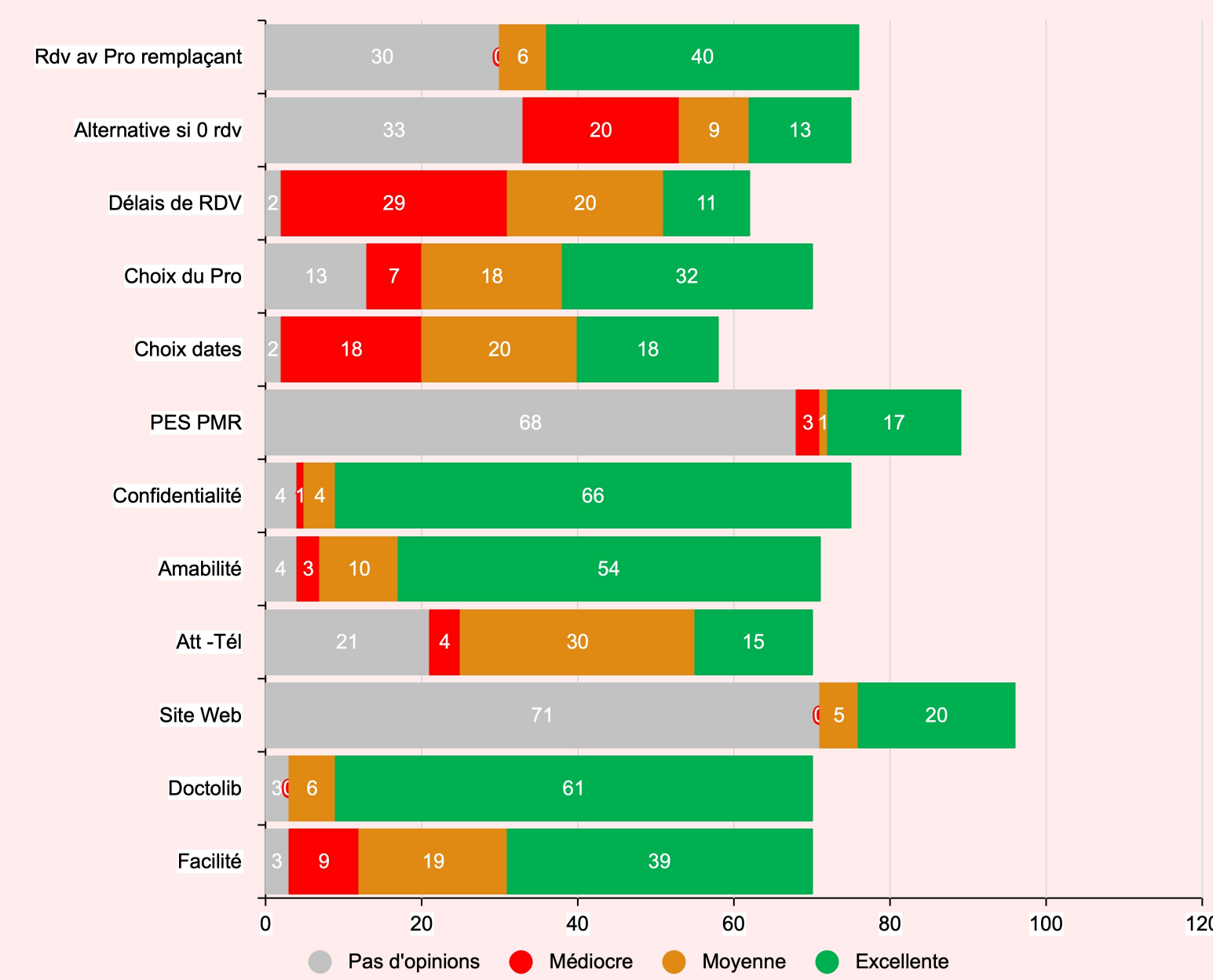
Indicateurs qualités relatifs au secrétariats



Indicateurs qualités relatifs aux locaux , l'aménagement & les services



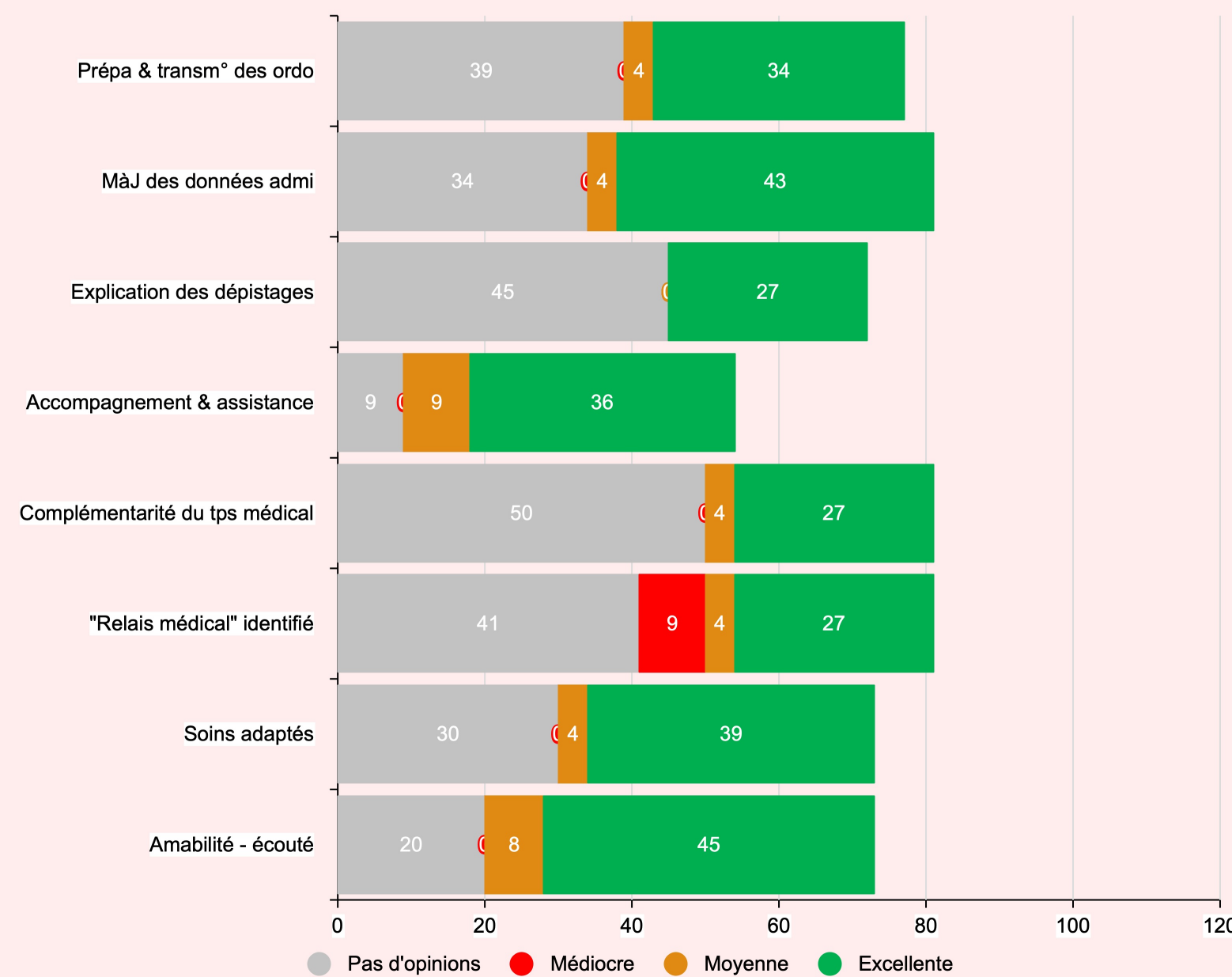
Indicateurs qualités relatifs à la prise de RDV



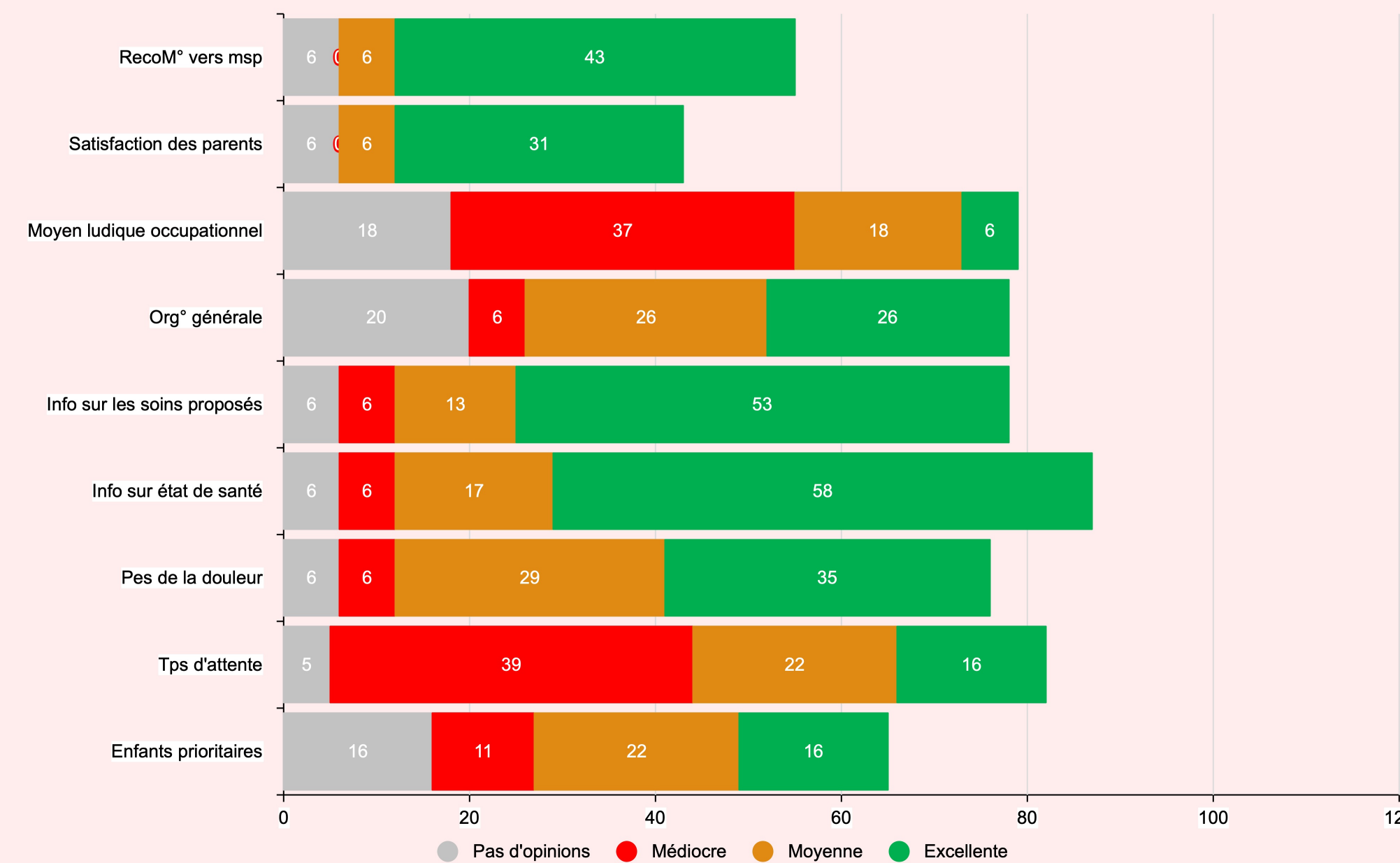
Propositions de pistes d'amélioration des RDV



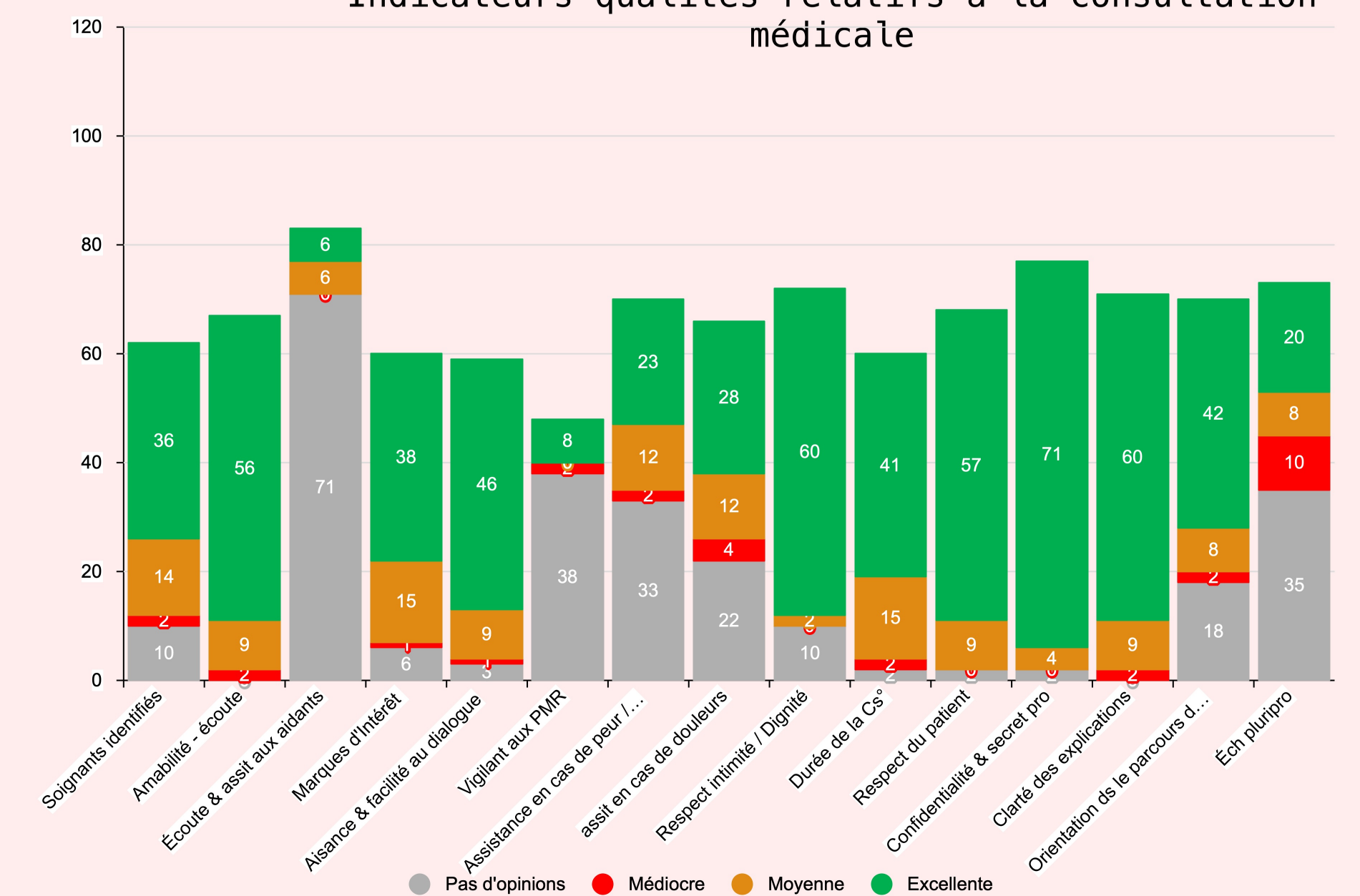
Indicateurs qualités relatifs aux assistantes médicales



Indicateurs qualités relatifs à la PES des enfants



Indicateurs qualités relatifs à la consultation médicale





CHAQUE ANNÉE, AFIN D'AMÉLIORER LE SERVICE RENDU AUX USAGERS, LA MAISON DE SANTÉ ORGANISE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION PAR QUESTIONNAIRE AUPRÈS DE SON PUBLIC.

CES ENQUÊTES PERMETTENT DE RECUEILLIR, L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, DE SORTE QU'ILS PARTICIPENT À L'IDENTIFICATION DES AXES D'AMÉLIORATION ET DE CONSOLIDATION DES BONNES PRATIQUES, CONJOINTEMENT AVEC LES PROFESSIONNELS.

AINSI PLUSIEURS ITEMS SONT EXPLORÉS, EN VUE D'OBTENIR VOTRE SENTIMENT SUR L'EXISTENCE DES RÉPONSES DONNÉES À VOS ATTENTES (EXPRIMÉES OU IMPLICITES), & SUR L'ÉCART ENTRE LA QUALITÉ ATTENDUE ET CELLE QUI EST PERÇUE.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

CAZILLAC DENIS

COORDINATEUR MSP

TEMPS APPROXIMATIF DE REMPLISSAGE : 20 MIN

1	COMMENT AVEZ-VOUS DÉCOUVERT LA MAISON DE SANTÉ ?
☐	JE LA CONNAIS DEPUIS LONGTEMPS
☐	DE BOUCHE À OREILLE
☐	INTERNET
☐	UN PROFESSIONNEL
☐	DES AFFICHES
☐	AUTRES, PRÉCISEZ

LA DÉCOUVERTE DE LA MAISON DE SANTÉ

2	QUELLES ONT ÉTÉ VOS MOTIVATIONS À L'ORIGINE DE <u>VOTRE DÉCOUVERTE DE LA MAISON DE SANTÉ</u> ?
☐	LA DIVERSITÉ DE CHOIX DE CHOIX DES PRATICIENS (MÉDECINS, PEDIATRE, ADDICTOLOGUE, PARAMÉDICAUX ...)
☐	LA PRATIQUE DU TIERS-PAYANT
☐	VOUS CONNAISSEZ UN SOIGNANT
☐	LA PROXIMITÉ
☐	L'ACCÈS SANS RDV
☐	LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
☐	LA QUALITÉ DES SOIGNANTS
☐	AUTRES, PRÉCISEZ

3	QUELLES ONT ÉTÉ VOS MOTIVATIONS À L'ORIGINE DE VOTRE <u>2e VISITE À LA MAISON DE SANTÉ</u> ?
☐	LA DIVERSITÉ DE CHOIX DE CHOIX DES PRATICIENS (MÉDECINS, PEDIATRE, ADDICTOLOGUE, PARAMÉDICAUX ...)
☐	LA PRATIQUE DU TIERS-PAYANT
☐	VOUS CONNAISSEZ UN SOIGNANT
☐	LA PROXIMITÉ
☐	L'ACCÈS SANS RDV
☐	LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
☐	LA QUALITÉ DES SOIGNANTS
☐	AUTRES, PRÉCISEZ

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS (RDV)

4	QUELS MOYENS UTILISEZ-VOUS POUR LA PRISE DE RENDEZ-VOUS ?
☐	TÉLÉPHONE
☐	SITE INTERNET
☐	DOCTOLIB
☐	SUR-PLACE
☐	UNE TIERCE PERSONNE
☐	AUTRES, PRÉCISEZ

5	MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS: (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)					
	PAS D'OPINIONS		2	3	4	5
FACILITÉ DE RENDEZ-VOUS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
DOCTOLIB	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SITE INTERNET	☐	☐	☐	☐	☐	☐
TEMPS D'ATTENTE AU TÉLÉPHONE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
TEMPS D'ATTENTE SUR-PLACE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
AMABILITÉ & ÉCOUTE DES PROFESSIONNELS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VIGILANCE AUX DIFFICULTÉ DE DÉPLACEMENT (Handicap moteur)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
CHOIX DES DATES & DES RENDEZ-VOUS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
CHOIX DU SOIGNANT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
DELAIS ENTRE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS ET LA CONSULTATION	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SOLUTIONS PROPOSÉES QUAND AUCUN RDV NE VOUS CONVIENT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RENDEZ-VOUS CHOISI QUAND VOTRE SOIGNANT HABITUEL EST ABSENT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INFORMATIONS SUR L'ACCÈS À LA MAISON DE SANTÉ & À L'ACCUEIL	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6	VOTRE AVIS GÉNÉRAL SUR LA PRISE DE RENDEZ-VOUS (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)				
	1	2	3	4	5
	☐	☐	☐	☐	☐

7	VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LA PRISE DE RENDEZ-VOUS : (Facultatif)

LES LOCAUX, L'ACCÈS, LES AMÉNAGEMENTS, LES SERVICES

8	MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS: (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)					
	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
PLAN D'ACCÈS, TRANSPORT, PARKING	☐	☐	☐	☐	☐	☐
AMÉNAGEMENTS POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
PROPRETÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
CALME & TRANQUILITÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SENTIMENT D'ÊTRE À L'AISE DANS LA MAISON DE SANTÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
CONFORT DES PATIENTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SÉCURITÉ DES ENFANTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SITE INTERNET : WWW.MSP-SAINT-JUST.FR	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LE RELAIS AMBULATOIRE VACCINAL	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LA MICRO-STRUCTURE D'ADDICTOLOGIE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LE SERVICE DE TÉLÉCONSULTATION POUR LES SENIORS (+75 ANS)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LE DISPOSITIF DE PRISE EN SOINS DU SURPOIDS POUR LES ENFANTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VOTRE AVIS GÉNÉRAL SUR LES LOCAUX, L'ACCÈS, LES AMÉNAGEMENTS & SERVICES	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9	LA MAISON DE SANTÉ PROPOSE DIFFÉRENTES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AUX CONSULTATIONS MÉDICALES, LES CONNAISSEZ-VOUS ?	
	OUI	NON
RELAIS AMBULATOIRE VACCINAL	☐	☐
TESTS COVID (TAG)	☐	☐
DÉPISTAGE FRAGILITÉ + DE 60 ANS	☐	☐
PRISE EN SOIN DU SURPOIDS CHEZ L'ENFANT	☐	☐
DÉPISTAGE DE L'APNÉE DU SOMMEIL	☐	☐
MICRO STRUCTURE ADDICTOLOGIE	☐	☐
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE (AZALÉE)	☐	☐
TÉLÉCONSULTATION POUR LES + DE 75 ANS	☐	☐

L'ACCUEIL ADMINISTRATIF

10	MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS: (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)					
	SANS OPINIONS	1	2	3	4	5
TEMPS D'ATTENTE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ASSISTANCE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RESPECT & PRISE EN COMPTE DE VOTRE PRÉSENCE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INDICATIONS SUR L'IDENTITÉ DES PROFESSIONNELS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INFORMATIONS SUR VOTRE CONSULTATION (DURÉE D'ATTENTE, SOIGNANT...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INFORMATIONS SUR LES DROITS DES PATIENTS & L'ACCÈS À LEUR DOSSIER	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11	VOTRE AVIS GÉNÉRAL SUR L'ACCUEIL ADMINISTRATIF (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)				
	1	2	3	4	5
	☐	☐	☐	☐	☐

12	VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL ADMINISTRATIF : (Facultatif)

VOS CONSULTATIONS MÉDICALES

13	MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS: (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)					
		PAS D'OPINIONS	2	3	4	5
IDENTIFICATION DES SOIGNANTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
AMABILITÉ & ÉCOUTE DES SOIGNANTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ÉCOUTE & INFORMATIONS DES AIDANTS FAMILIAUX	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INTÉRÊT DES SOIGNANTS POUR VOTRE SITUATION PERSONNELLE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
AISANCE & FACILITÉ POUR PARLER DE VOTRE PROBLÈME DE SANTÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VIGILANCE AUX DIFFICULTÉS DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ÉCOUTE & AIDE REÇUE EN CAS DE PEUR OU DE STRESS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ÉCOUTE & AIDE REÇUE EN CAS DE DOULEURS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RESPECT DE VOTRE INTIMITÉ & DE VOTRE DIGNITÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
DURÉE DE LA CONSULTATION	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LIMITATION DES DÉRANGEMENTS DURANT VOTRE CONSULTATION	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RESPECT DE VOTRE PRÉSENCE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ & DU SECRET PROFESSIONNEL	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EXPLICATIONS REÇUES SUR VOTRE ÉTAT DE SANTÉ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
CLARTÉ DES RÉPONSES	☐	☐	☐	☐	☐	☐
POSSIBILITÉ DE PARTICIPER AUX DÉCISIONS SUR VOS SOINS OU TRAITEMENTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EXPLICATIONS REÇUES SUR VOS SOINS & TRAITEMENTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INFORMATION SUR LA REPRISE DE VOS ACTIVITÉS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ORIENTATION VERS D'AUTRES SOIGNANTS, SELON VOS BESOINS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ÉCHANGE ENTRE LES DIFFÉRENTS SOIGNANTS DE VOTRE PARCOURS DE SOINS	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14	VOTRE AVIS GÉNÉRAL SUR LES CONSULTATIONS MÉDICALES (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)				
	1	2	3	4	5
	☐	☐	☐	☐	☐

15	VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LES CONSULTATIONS MÉDICALES : (Facultatif)

LES ASSISTANTES MÉDICALES

16	MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS: (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)					
	PAS D'OPINIONS	2	3	4	5	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
AMABILITÉ & ÉCOUTE DES SOIGNANTS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SOINS ADAPTÉS À VOS DEMANDES	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RELAIS MÉDICAL IDENTIFIÉ, ENTRE VOUS & LES MÉDECINS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
COMPLÉMENTARITÉ DANS LE TEMPS MÉDICAL	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ACCOMPAGNEMENT & ASSISTANCE LORS DE VOTRE VISITE MÉDICALE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EXPLICATION DES EXAMENS DE DÉPISTAGE (Polygraphe ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
MISE À JOUR DE VOS DONNÉES ADMINISTRATIVES	☐	☐	☐	☐	☐	☐
PRÉPARATION & TRANSMISSION DE VOS ORDONNANCES	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17	VOTRE AVIS GÉNÉRAL CONCERNANT LES ASSISTANTES MÉDICALES (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)				
	1	2	3	4	5
	☐	☐	☐	☐	☐

18	VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LES PRESTATIONS DES ASSISTANTES MÉDICALES : (Facultatif)

LA PRISE EN SOIN & ACCUEIL DES ENFANTS

19	MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS: (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)					
		PAS D'OPINIONS	2	3	4	5
LA PRÉSENCE D'UN MÉDECIN PÉDIATRE ENRICHE L'OFFRE DE SOIN	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LES MOTIFS DE CONSULTATIONS POUR ENFANTS SONT PRIORITAIRES	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LE TEMPS D'ATTENTE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LA PRISE EN COMPTE DE LA DOULEUR DE VOTRE ENFANT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INFORMATIONS SUR L'ÉTAT DE SANTÉ DE VOTRE ENFANT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INFORMATIONS SUR LES SOINS PROPOSÉS	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ORGANISATION GÉNÉRALE (PRISE DE RDV, COURRIER, ADRESSAGE...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LES MOYENS LUDIQUES OCCUPATIONNELS DURANT L'ATTENTE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
DANS L'ENSEMBLE, EN TANT QUE PARENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
CONSEILLERIEZ-VOUS, À D'AUTRE PARENT, UNE PRISE EN SOIN DE LEUR ENFANT, PAR LA MAISON DE SANTÉ ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20	VOTRE AVIS GÉNÉRAL CONCERNANT LA PRISE EN SOIN DES ENFANTS				
	(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)				
	0	1	2	3	4
	☐	☐	☐	☐	☐

21	VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LA PRISE EN SOIN DES ENFANTS (Facultatif)

LES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE (ACCUEIL D'INTERNES & D'EXTERNES DANS LA STRUCTURE)

22	MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS: (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)					
		PAS D'OPINIONS	2	3	4	5
LA MAISON DE SANTÉ OEUVRE À LA FORMATION DE NOUVEAUX MÉDECINS		☐	☐	☐	☐	☐
L'ACCUEIL D'ÉTUDIANTS EN MÉDECINE, PERMET DE LUTTER CONTRE LE MANQUE DE MÉDECINS		☐	☐	☐	☐	☐
L'ACCUEIL D'ÉTUDIANTS EN MÉDECINE, PERMET DE GAGNER DU TEMPS MÉDICAL		☐	☐	☐	☐	☐
L'ACCUEIL D'ÉTUDIANTS EN MÉDECINE, PERMET DE RECRUTER DE NOUVEAUX MÉDECINS		☐	☐	☐	☐	☐
VOS SOINS, LORSQUE VOUS ÊTES SUIVI PAR UN INTERNE, SONT ADAPTÉS (Même en l'absence du médecin habituel)		☐	☐	☐	☐	☐

23	VOTRE AVIS GÉNÉRAL CONCERNANT L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE (1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)				
	1	2	3	4	5
	☐	☐	☐	☐	☐

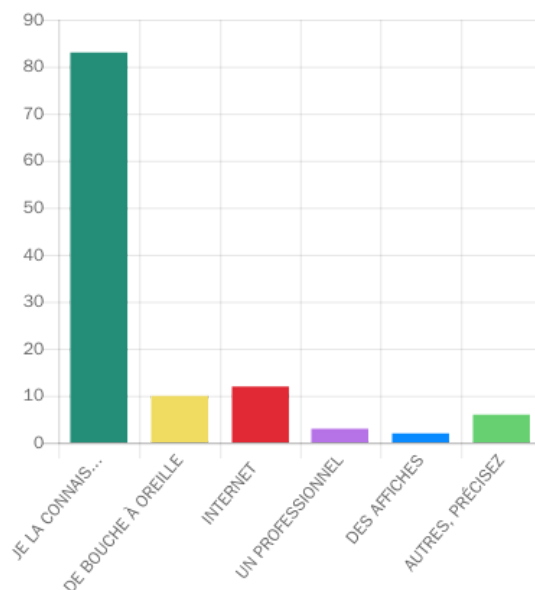
24	VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE (Facultatif)



VOTRE AVIS NOUS INTERESSE ...

Question 1

COMMENT AVEZ-VOUS DÉCOUVERT LA MAISON DE SANTÉ ?



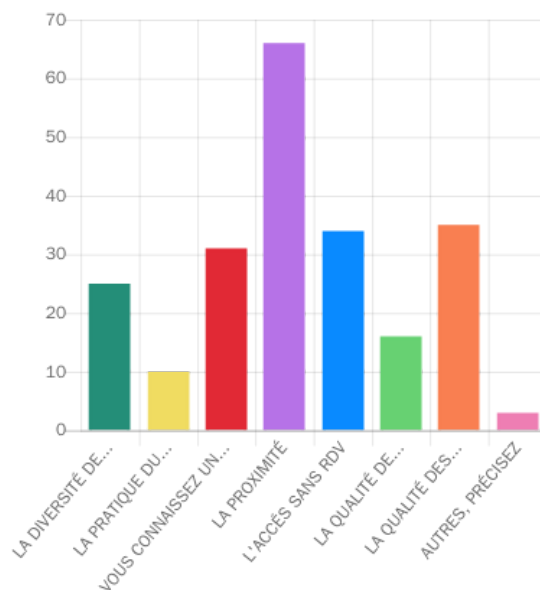
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
JE LA CONNAIS DEPUIS LONGTEMPS	83	71.55 %
DE BOUCHE À OREILLE	10	8.62 %
INTERNET	12	10.34 %
UN PROFESSIONNEL	3	2.59 %
DES AFFICHES	2	1.72 %
AUTRES, PRÉCISEZ	6	5.17 %

Détails du champ AUTRES, PRÉCISEZ

Réponses	Date de la réponse
Recherche d'un médecin généraliste suite à notre arrivée sur Lunel et après avoir essayé de nombreux refus sur cette ville	21/06/23
page Facebook	31/07/23
Habitant de St Just	14/10/23
J'habite Saint Just	04/11/23
On passe devant	04/11/23
IDEL à St Just	04/11/23

Question 2

QUELLES ONT ÉTÉ VOS MOTIVATIONS À L'ORIGINE DE VOTRE DÉCOUVERTE DE LA MAISON DE SANTÉ ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
LA DIVERSITÉ DE CHOIX DES PRATICIENS (MÉDECINS, PÉDIATRE, ADDICTOLOGUE, PARAMÉDICAUX ...)	25	22.73 %
LA PRATIQUE DU TIERS-PAYANT	10	9.09 %
VOUS CONNAISSEZ UN SOIGNANT	31	28.18 %
LA PROXIMITÉ	66	60 %
L'ACCÈS SANS RDV	34	30.91 %
LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL	16	14.55 %
LA QUALITÉ DES SOIGNANTS	35	31.82 %
AUTRES, PRÉCISEZ	3	2.73 %

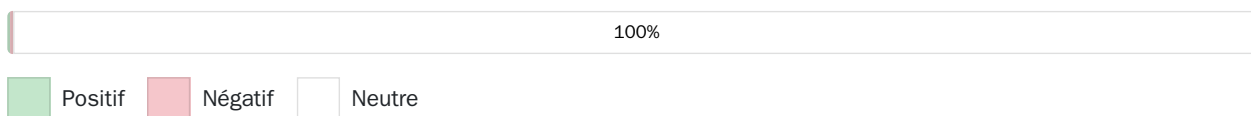
Détails du champ AUTRES, PRÉCISEZ

Réponses	Sentiment	Date de la réponse
La possibilité d'être reçu en tant que nouveau patient contrairement aux autres praticiens du Lunel mois.	12/06/23	Neutre
Accepter les nouveaux patients	21/06/23	Non analysé
Publication sur le groupe st just	01/08/23	Non analysé

Principaux mots-clés



Module d'analyse de la satisfaction

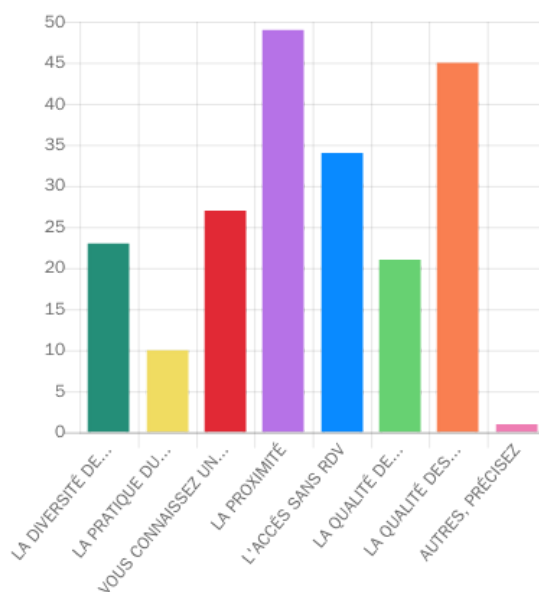


Positif

Négatif

Question 3

QUELLES ONT ÉTÉ VOS MOTIVATIONS À L'ORIGINE DE VOTRE 2e VISITE À LA MAISON DE SANTÉ ?



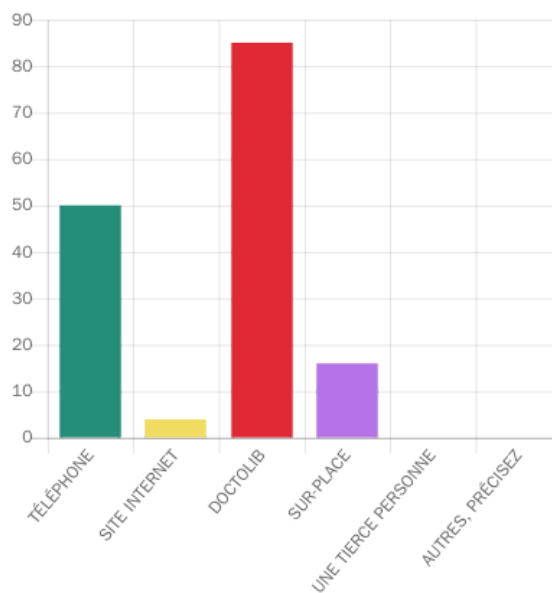
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
LA DIVERSITÉ DE CHOIX DES PRATICIENS (MÉDECINS, PÉDIATRE, ADDICTOLOGUE, PARAMÉDICAUX ...)	23	22.55 %
LA PRATIQUE DU TIERS-PAYANT	10	9.8 %
VOUS CONNAISSEZ UN SOIGNANT	27	26.47 %
LA PROXIMITÉ	49	48.04 %
L'ACCÈS SANS RDV	34	33.33 %
LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL	21	20.59 %
LA QUALITÉ DES SOIGNANTS	45	44.12 %
AUTRES, PRÉCISEZ	1	0.98 %

Détails du champ AUTRES, PRÉCISEZ

Réponses	Date de la réponse
Médecin de famille	08/10/23

Question 4

QUELS MOYENS UTILISEZ-VOUS POUR LA PRISE DE RENDEZ-VOUS ?



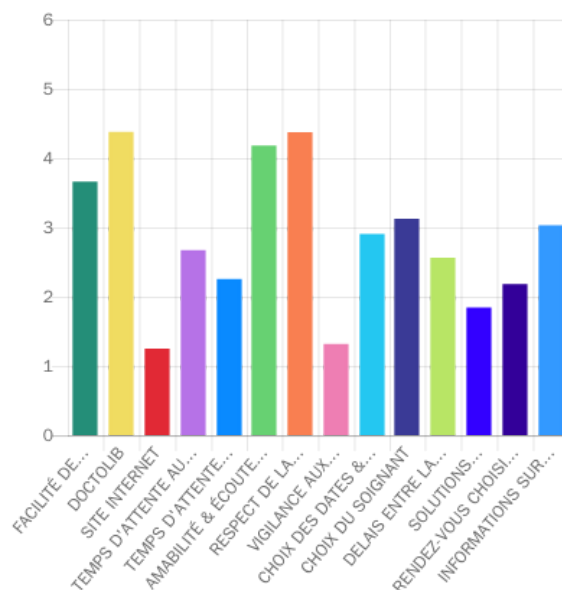
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
TÉLÉPHONE	50	49.02 %
SITE INTERNET	4	3.92 %
DOCTOLIB	85	83.33 %
SUR-PLACE	16	15.69 %
UNE TIERCE PERSONNE	0	0 %
AUTRES, PRÉCISEZ	0	0 %

Détails du champ AUTRES, PRÉCISEZ

Réponses	Date de la réponse
----------	--------------------

Question 5

MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS:(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)



Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
FACILITÉ DE RENDEZ-VOUS	3.66	3 3.75 %	7 8.75 %	5 6.25 %	15 18.75 %	19 23.75 %	31 38.75 %
DOCTOLIB	4.38	2 2.47 %	0 0 %	3 3.7 %	5 6.17 %	21 25.93 %	50 61.73 %
SITE INTERNET	1.25	48 71.64 %	0 0 %	1 1.49 %	3 4.48 %	2 2.99 %	13 19.4 %
TEMPS D'ATTENTE AU TÉLÉPHONE	2.67	17 21.52 %	3 3.8 %	8 10.13 %	24 30.38 %	15 18.99 %	12 15.19 %
TEMPS D'ATTENTE SUR-PLACE	2.26	5 6.41 %	27 34.62 %	11 14.1 %	18 23.08 %	12 15.38 %	5 6.41 %

Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
AMABILITÉ & ÉCOUTE DES PROFESSIONNELS	4.18	3 3.9 %	2 2.6 %	1 1.3 %	8 10.39 %	21 27.27 %	42 54.55 %
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ	4.37	3 4 %	1 1.33 %	2 2.67 %	3 4 %	16 21.33 %	50 66.67 %
VIGILANCE AUX DIFFICULTÉS DE DÉPLACEMENT (Handicap moteur)	1.32	47 68.12 %	2 2.9 %	1 1.45 %	1 1.45 %	6 8.7 %	12 17.39 %
CHOIX DES DATES & DES RENDEZ-VOUS	2.91	2 2.6 %	14 18.18 %	16 20.78 %	16 20.78 %	15 19.48 %	14 18.18 %
CHOIX DU SOIGNANT	3.13	10 13.89 %	5 6.94 %	9 12.5 %	13 18.06 %	12 16.67 %	23 31.94 %
DELAIS ENTRE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS ET LA CONSULTATION	2.57	2 2.63 %	22 28.95 %	14 18.42 %	15 19.74 %	15 19.74 %	8 10.53 %
SOLUTIONS PROPOSÉES QUAND AUCUN RDV NE VOUS CONVIENT	1.84	23 32.86 %	14 20 %	10 14.29 %	6 8.57 %	8 11.43 %	9 12.86 %
RENDEZ-VOUS CHOISI QUAND VOTRE SOIGNANT HABITUEL EST ABSENT	2.19	24 34.29 %	6 8.57 %	7 10 %	9 12.86 %	14 20 %	10 14.29 %
INFORMATIONS SUR L'ACCÈS À LA MAISON DE SANTÉ & À L'ACCUEIL	3.03	20 30.3 %	0 0 %	3 4.55 %	4 6.06 %	13 19.7 %	26 39.39 %

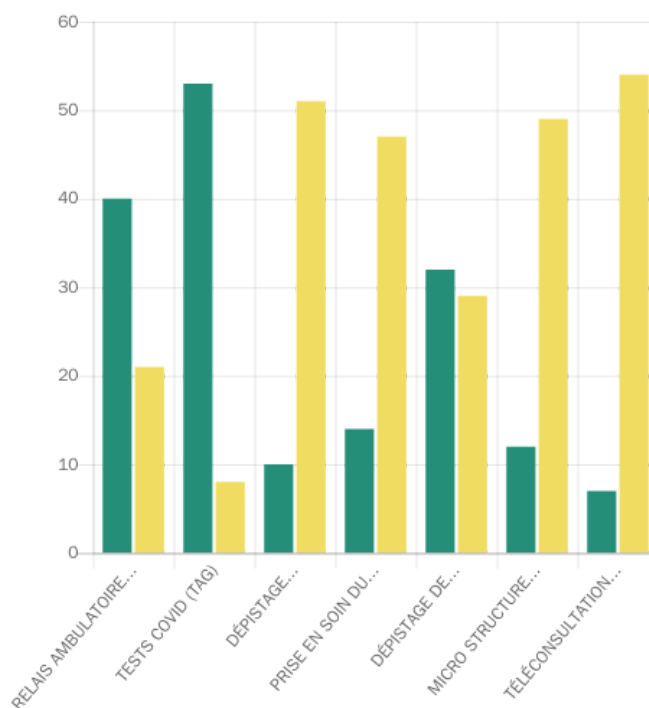
Question 6

VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LA PRISE DE RENDEZ-VOUS : (Facultatif)

Réponses	Date de la réponse
En fonction du degré d'urgence	11/06/23
Un abris pour la pluie ou le soleil quand on patiente dehors	14/06/23
Plus de médecins disponibles en même temps , pas uniquement 2 ou 3 par jours (et dont 2 sont sur rendez vous)	31/07/23
Que cela reste toujours comme cela	01/08/23
Il faudrait plus de créneaux de rdv car les dispos sont souvent à 2 semaines c'est trop long	02/08/23
J'ai dû m'orienter vers un médecin traitant sur Lunel alors que j'habite à 5 minutes à pied de la maison médicale car c'était toujours compliqué d'obtenir un rdv le jour-même où mes enfants étaient malades et l'attente en salle d'attente peut durer vraiment trop longtemps, ça a été décourageant et c'est ce qui a fait que nous avons opté pour un médecin sur Lunel alors qu'il y a de très bons médecins à la maison médicale de Saint Just. Je sais que l'accès aux soins est ouvert à tout le monde mais dommage que les Saint Justois ne puissent pas passer en priorité.	02/08/23
Privilégier la population st justoise	08/10/23
Créer des créneaux d'urgence pour les enfants	08/10/23
Pouvoir	11/10/23
Il faut un accès plus facile aux PMR et poussettes dans la salle d'attente du couloir de gauche en rentrant (côté WC)	14/10/23
Je	04/11/23
Des créneaux prioritaires aux patients Saint Justois De la teleconsultation avec des délais de rdv rapides pour des actes médicaux simples type renouvellement d'ordonnances, rhumes etc...	04/11/23
Trot d'attente pour	04/11/23
Qu'il y ait plus de créneaux	04/11/23
Ras	04/11/23
Pb de confidentialité à l'accueil lors de la prise de rdv .	06/11/23
Un médecin doit être à l'écoute de son patient (pas le contraire , aujourd'hui ce sont les patients qui DOIVENT ATTENDRE LE MEDECIN) quand je pense qu' à l' époque ils se déplaçaient la nuit !!!!	14/11/23

Question 7

LA MAISON DE SANTÉ PROPOSE DIFFÉRENTES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AUX CONSULTATIONS MÉDICALES, LES CONNAISSEZ-VOUS ?

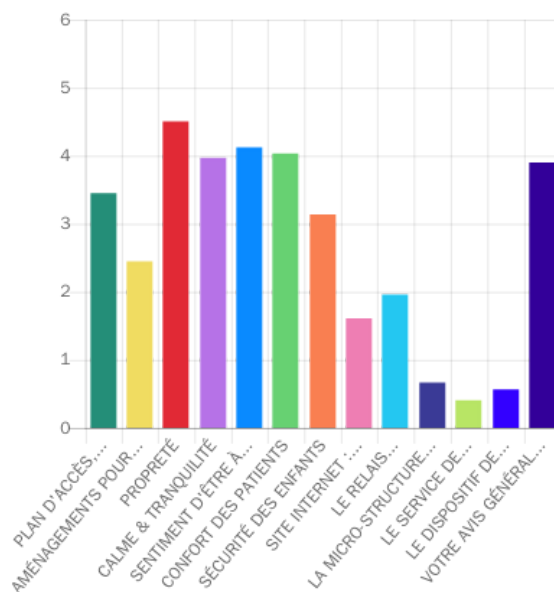


Intitulé des réponses	OUI	NON
RELAIS AMBULATOIRE VACCINAL	40 65.57 %	21 34.43 %
TESTS COVID (TAG)	53 86.89 %	8 13.11 %
DÉPISTAGE FRAGILITÉ + DE 60 ANS	10 16.39 %	51 83.61 %
PRISE EN SOIN DU SURPOIDS CHEZ L'ENFANT	14 22.95 %	47 77.05 %
DÉPISTAGE DE L'APNÉE DU SOMMEIL	32 52.46 %	29 47.54 %
MICRO STRUCTURE ADDICTOLOGIE	12 19.67 %	49 80.33 %

Intitulé des réponses	OUI	NON
TÉLÉCONSULTATION POUR LES + DE 75 ANS	7	54
	11.48 %	88.52 %

Question 8

MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS:(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)

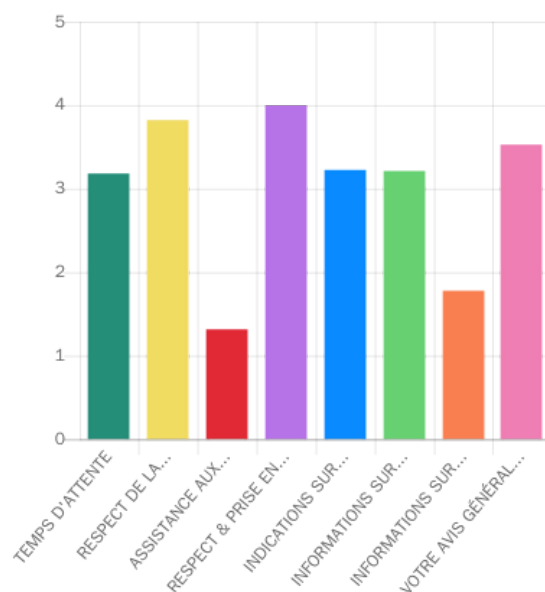


Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
PLAN D'ACCÈS, TRANSPORT, PARKING	3.45	4 5.97 %	3 4.48 %	9 13.43 %	17 25.37 %	11 16.42 %	23 34.33 %
AMÉNAGEMENTS POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE	2.45	25 43.1 %	0 0 %	1 1.72 %	5 8.62 %	10 17.24 %	17 29.31 %
PROPRETÉ	4.51	0 0 %	0 0 %	0 0 %	6 8.96 %	21 31.34 %	40 59.7 %
CALME & TRANQUILITÉ	3.97	0 0 %	3 4.76 %	1 1.59 %	13 20.63 %	24 38.1 %	22 34.92 %
SENTIMENT D'ÊTRE À L'AISE DANS LA MAISON DE SANTÉ	4.13	1 1.56 %	2 3.13 %	2 3.13 %	9 14.06 %	19 29.69 %	31 48.44 %

Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
CONFORT DES PATIENTS	4.03	0 0 %	2 3.17 %	4 6.35 %	8 12.7 %	25 39.68 %	24 38.1 %
SÉCURITÉ DES ENFANTS	3.14	15 25.86 %	0 0 %	3 5.17 %	5 8.62 %	14 24.14 %	21 36.21 %
SITE INTERNET : WWW.MSP-SAINT-JUST.FR	1.61	34 62.96 %	0 0 %	0 0 %	3 5.56 %	7 12.96 %	10 18.52 %
LE RELAIS AMBULATOIRE VACCINAL	1.96	29 53.7 %	2 3.7 %	0 0 %	2 3.7 %	7 12.96 %	14 25.93 %
LA MICRO-STRUCTURE D'ADDICTOLOGIE	0.67	46 85.19 %	0 0 %	1 1.85 %	0 0 %	1 1.85 %	6 11.11 %
LE SERVICE DE TÉLÉCONSULTATION POUR LES SENIORS (+75 ANS)	0.41	49 90.74 %	0 0 %	0 0 %	1 1.85 %	1 1.85 %	3 5.56 %
LE DISPOSITIF DE PRISE EN SOINS DU SURPOIDS POUR LES ENFANTS	0.56	48 87.27 %	0 0 %	0 0 %	1 1.82 %	2 3.64 %	4 7.27 %
VOTRE AVIS GÉNÉRAL SUR LES LOCAUX, L'ACCÈS, LES AMÉNAGEMENTS & SERVICES	3.9	3 4.92 %	1 1.64 %	1 1.64 %	10 16.39 %	25 40.98 %	21 34.43 %

Question 9

MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS:(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)



Intitulé des réponses	Score moyen	SANS OPINIONS	1	2	3	4	5
TEMPS D'ATTENTE	3.18	0 0 %	10 16.39 %	5 8.2 %	18 29.51 %	20 32.79 %	8 13.11 %
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ	3.82	1 1.64 %	3 4.92 %	4 6.56 %	15 24.59 %	13 21.31 %	25 40.98 %
ASSISTANCE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE	1.32	39 68.42 %	0 0 %	2 3.51 %	3 5.26 %	3 5.26 %	10 17.54 %
RESPECT & PRISE EN COMPTE DE VOTRE PRÉSENCE	4	0 0 %	2 3.28 %	3 4.92 %	12 19.67 %	20 32.79 %	24 39.34 %
INDICATIONS SUR L'IDENTITÉ DES PROFESSIONNELS	3.22	9 15.52 %	3 5.17 %	4 6.9 %	10 17.24 %	14 24.14 %	18 31.03 %

Intitulé des réponses	Score moyen	SANS OPINIONS	1	2	3	4	5
INFORMATIONS SUR VOTRE CONSULTATION		1	10	7	10	23	10
(DURÉE D'ATTENTE, SOIGNANT...)	3.21	1.64 %	16.39 %	11.48 %	16.39 %	37.7 %	16.39 %
INFORMATIONS SUR LES DROITS DES PATIENTS & L'ACCÈS À LEUR DOSSIER	1.78	27 46.55 %	6 10.34 %	5 8.62 %	2 3.45 %	9 15.52 %	9 15.52 %
VOTRE AVIS GÉNÉRAL SUR LES L'ACCUEIL & LE SECRÉTARIAT	3.53	3 5.08 %	3 5.08 %	5 8.47 %	14 23.73 %	17 28.81 %	17 28.81 %

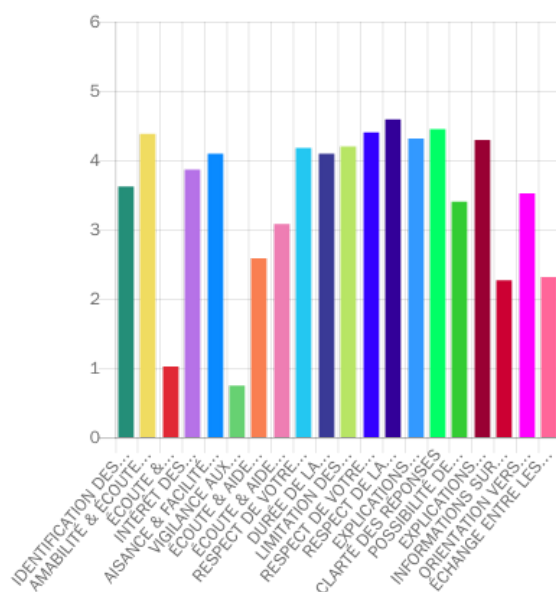
Question 10

VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL ADMINISTRATIF : (Facultatif)

Réponses	Date de la réponse
lorsque le secrétariat est fermé et que l'on peut déjà entrer en salle d'attente c'est parfois compliqué de savoir combien de personnes il y a devant nous...	03/07/23
Faire des stages d'accueil du patient pour certains secrétaires	31/07/23
Quand il n'y a pas de personne à l'accueil selon l'horaire on ne sait pas de quelle salle d'attente aller.	02/08/23
Très gentille	07/10/23
/;	11/10/23
Médecins	24/10/23
Annoncer systématiquement le temps d'attente estimé ou au moins le nombre de patients en attente	04/11/23
J'ai conscience des difficultés que les secrétaires rencontrent et de leurs conditions de travail mais elles ne se montrent pas souvent très accueillantes et aimables.	04/11/23

Question 11

MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS:(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)



Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
IDENTIFICATION DES SOIGNANTS	3.62	5 9.09 %	1 1.82 %	5 9.09 %	8 14.55 %	16 29.09 %	20 36.36 %
AMABILITÉ & ÉCOUTE DES SOIGNANTS	4.38	0 0 %	1 1.82 %	1 1.82 %	5 9.09 %	17 30.91 %	31 56.36 %
ÉCOUTE & INFORMATIONS DES AIDANTS FAMILIAUX	1.02	35 71.43 %	0 0 %	3 6.12 %	3 6.12 %	5 10.2 %	3 6.12 %
INTÉRÊT DES SOIGNANTS POUR VOTRE SITUATION PERSONNELLE	3.87	3 5.77 %	1 1.92 %	2 3.85 %	8 15.38 %	18 34.62 %	20 38.46 %
AISANCE & FACILITÉ POUR PARLER DE VOTRE PROBLÈME DE SANTÉ	4.09	2 3.7 %	1 1.85 %	2 3.7 %	5 9.26 %	19 35.19 %	25 46.3 %

Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
VIGILANCE AUX DIFFICULTÉS DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE	0.74	38 80.85 %	1 2.13 %	1 2.13 %	0 0 %	3 6.38 %	4 8.51 %
ÉCOUTE & AIDE REÇUES EN CAS DE PEUR OU DE STRESS	2.58	16 33.33 %	1 2.08 %	3 6.25 %	6 12.5 %	11 22.92 %	11 22.92 %
ÉCOUTE & AIDE REÇUES EN CAS DE DOULEURS	3.08	11 22 %	2 4 %	2 4 %	6 12 %	15 30 %	14 28 %
RESPECT DE VOTRE INTIMITÉ & DE VOTRE DIGNITÉ	4.18	5 10 %	0 0 %	0 0 %	1 2 %	14 28 %	30 60 %
DURÉE DE LA CONSULTATION	4.09	1 1.89 %	1 1.89 %	1 1.89 %	8 15.09 %	20 37.74 %	22 41.51 %
LIMITATION DES DÉRANGEMENTS DURANT VOTRE CONSULTATION	4.2	2 4 %	0 0 %	2 4 %	6 12 %	12 24 %	28 56 %
RESPECT DE VOTRE PRÉSENCE	4.4	1 1.92 %	0 0 %	0 0 %	5 9.62 %	16 30.77 %	30 57.69 %
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ & DU SECRET PROFESSIONNEL	4.59	1 1.96 %	0 0 %	0 0 %	2 3.92 %	12 23.53 %	36 70.59 %
EXPLICATIONS REÇUES SUR VOTRE ÉTAT DE SANTÉ	4.31	1 1.85 %	1 1.85 %	0 0 %	6 11.11 %	16 29.63 %	30 55.56 %
CLARTÉ DES RÉPONSES	4.45	0 0 %	1 1.96 %	0 0 %	5 9.8 %	14 27.45 %	31 60.78 %
POSSIBILITÉ DE PARTICIPER AUX DÉCISIONS SUR VOS SOINS OU TRAITEMENTS	3.4	11 22 %	0 0 %	1 2 %	4 8 %	14 28 %	20 40 %
EXPLICATIONS REÇUES SUR VOS SOINS & TRAITEMENTS	4.29	1 1.96 %	1 1.96 %	0 0 %	4 7.84 %	19 37.25 %	26 50.98 %

Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
INFORMATIONS SUR LA REPRISE DE VOS ACTIVITÉS	2.27	23	0	1	1	14	10
		46.94 %	0 %	2.04 %	2.04 %	28.57 %	20.41 %
ORIENTATION VERS D'AUTRES SOIGNANTS, SELON VOS BESOINS	3.52	9	1	1	4	14	21
		18 %	2 %	2 %	8 %	28 %	42 %
ÉCHANGE ENTRE LES DIFFÉRENTS SOIGNANTS DE VOTRE PARCOURS DE SOINS	2.31	17	5	2	4	10	10
		35.42 %	10.42 %	4.17 %	8.33 %	20.83 %	20.83 %

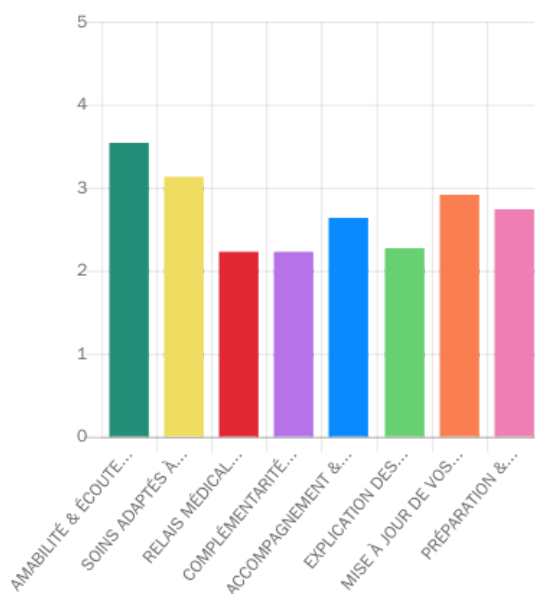
Question 12

VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LES CONSULTATIONS MÉDICALES : (Facultatif)

Réponses	Date de la réponse
Quand on parle à l'entrée toutes les personnes dans les salles d'attente entendent qui on est et pourquoi on vient	31/07/23
Ras	02/08/23
Tous les médecins sont très bien	24/10/23
Temps d'attente pour avoir des rdv est abominable quand on est malade ou blessé	04/11/23
Très difficile d'être suivi par son médecin traitant quand on est malade..trop de turn over dans vos praticien. Les délais de rendez vous sont trop longs quand on est malade et venir sans rendez-vous et attendre 3h en salle d'attente est très pénible quand on ne se sent pas bien....et d'ailleurs même quand on ne se sent pas mal...	04/11/23

Question 13

MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS:(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)



Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
AMABILITÉ & ÉCOUTE DES SOIGNANTS	3.54	5 20.83 %	0 0 %	0 0 %	2 8.33 %	6 25 %	11 45.83 %
SOINS ADAPTÉS À VOS DEMANDES	3.13	7 30.43 %	0 0 %	0 0 %	1 4.35 %	6 26.09 %	9 39.13 %
RELAIS MÉDICAL IDENTIFIÉ, ENTRE VOUS & LES MÉDECINS	2.23	9 40.91 %	2 9.09 %	1 4.55 %	1 4.55 %	3 13.64 %	6 27.27 %
COMPLÉMENTARITÉ DANS LE TEMPS MÉDICAL	2.23	11 50 %	0 0 %	0 0 %	1 4.55 %	4 18.18 %	6 27.27 %
ACCOMPAGNEMENT & ASSISTANCE LORS DE VOTRE VISITE MÉDICALE	2.64	9 40.91 %	0 0 %	0 0 %	2 9.09 %	3 13.64 %	8 36.36 %

Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
EXPLICATION DES EXAMENS DE DÉPISTAGE		10	0	2	0	4	6
(Polygraphe ...)	2.27	45.45 %	0 %	9.09 %	0 %	18.18 %	27.27 %
MISE À JOUR DE VOS DONNÉES ADMINISTRATIVES	2.91	8 34.78 %	0 0 %	1 4.35 %	1 4.35 %	3 13.04 %	10 43.48 %
PRÉPARATION & TRANSMISSION DE VOS ORDONNANCES	2.74	9 39.13 %	0 0 %	0 0 %	1 4.35 %	5 21.74 %	8 34.78 %

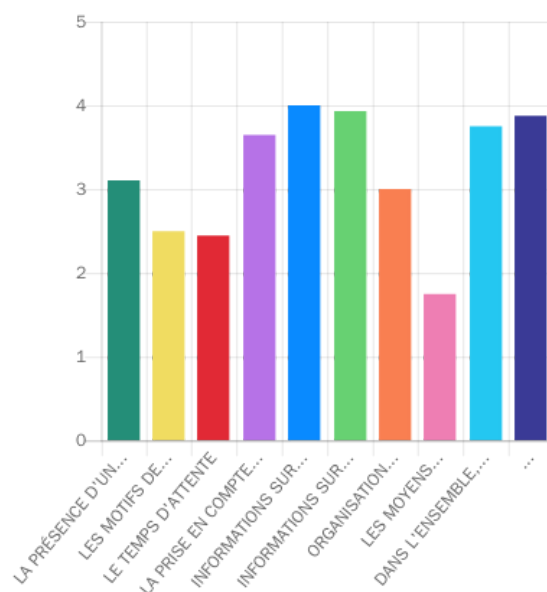
Question 14

VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LES PRESTATIONS DES ASSISTANTES MÉDICALES : (Facultatif)

Réponses	Date de la réponse
personnellement pas d'utilité ajoute un tiers à la consultation mais sans doute utile pour d'autres patients.	03/07/23
Ras	02/08/23
Très bien	24/10/23
3 fois j'ai appelé le secrétariat pour prendre rendez-vous pour un rappel de vaccin, à chaque fois l'accueil m'a répondu l'assistante va vous contacter pour vous donner un rendez-vous et on ne m'a jamais rappelé. Au final mon fils a fait son rappel en retard et en consultation avec un médecin... Je trouve ça dommage de monopoliser un Dr pour ça....	04/11/23
Pouvoir joindre l'assistante médicale . Avoir son nom. Mieux l'identifier .	06/11/23

Question 15

MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS:(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)



Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
LA PRÉSENCE D'UN MÉDECIN PÉDIATRE ENRICHE L'OFFRE DE SOIN	3.11	4 21.05 %	3 15.79 %	0 0 %	0 0 %	4 21.05 %	8 42.11 %
LES MOTIFS DE CONSULTATIONS POUR ENFANTS SONT PRIORITAIRES	2.5	3 16.67 %	2 11.11 %	4 22.22 %	4 22.22 %	2 11.11 %	3 16.67 %
LE TEMPS D'ATTENTE	2.44	1 5.56 %	7 38.89 %	1 5.56 %	4 22.22 %	2 11.11 %	3 16.67 %
LA PRISE EN COMPTE DE LA DOULEUR DE VOTRE ENFANT	3.65	1 5.88 %	1 5.88 %	0 0 %	5 29.41 %	4 23.53 %	6 35.29 %
INFORMATIONS SUR L'ÉTAT DE SANTÉ DE VOTRE ENFANT	4	1 5.88 %	1 5.88 %	0 0 %	3 17.65 %	2 11.76 %	10 58.82 %

Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
INFORMATIONS SUR LES SOINS PROPOSÉS	3.93	1 6.67 %	1 6.67 %	0 0 %	2 13.33 %	3 20 %	8 53.33 %
ORGANISATION GÉNÉRALE (PRISE DE RDV, COURRIER, ADRESSAGE...)	3	3 20 %	1 6.67 %	0 0 %	4 26.67 %	3 20 %	4 26.67 %
LES MOYENS LUDIQUES OCCUPATIONNELS DURANT L'ATTENTE	1.75	3 18.75 %	6 37.5 %	2 12.5 %	3 18.75 %	1 6.25 %	1 6.25 %
DANS L'ENSEMBLE, EN TANT QUE PARENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT ?	3.75	1 6.25 %	0 0 %	2 12.5 %	1 6.25 %	7 43.75 %	5 31.25 %
CONSEILLERIEZ-VOUS, À D'AUTRES PARENTS, UNE PRISE EN SOIN DE LEURS ENFANTS, PAR LA MAISON DE SANTÉ ?	3.88	1 6.25 %	0 0 %	2 12.5 %	1 6.25 %	5 31.25 %	7 43.75 %

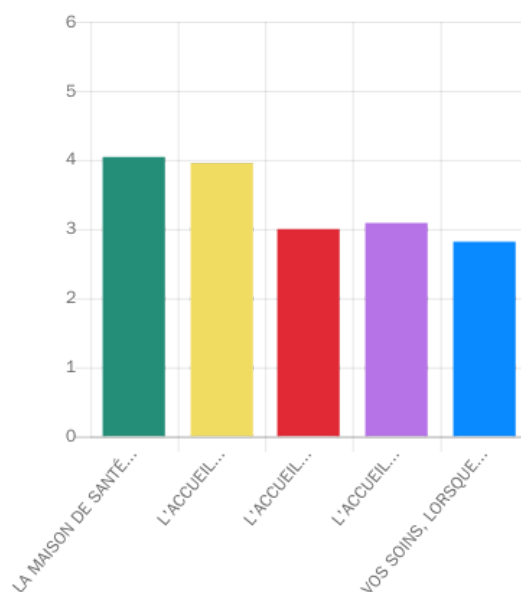
Question 16

VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LA PRISE EN SOIN DES ENFANTS (Facultatif)

Réponses	Date de la réponse
Des jouets moins bruyants pour les autres patients ☐	02/08/23
Médecin	24/10/23
Trop d'attente pour avoir un rdv, le mal est passé 3-4 semaines plus tard..!	04/11/23

Question 17

MERCI DE BIEN VOULOIR ESTIMER LA QUALITÉ DES CRITÈRES CI-DESSOUS:(1 étoile exprime une qualité médiocre, le choix 5 étoiles signifie une excellente qualité)



Intitulé des réponses	Score moyen	PAS D'OPINIONS	1	2	3	4	5
LA MAISON DE SANTÉ OEUVRE À LA FORMATION DE NOUVEAUX MÉDECINS	4.04	2 8.7 %	1 4.35 %	0 0 %	0 0 %	8 34.78 %	12 52.17 %
L'ACCUEIL D'ÉTUDIANTS EN MÉDECINE, PERMET DE LUTTER CONTRE LE MANQUE DE MÉDECINS	3.96	2 8.7 %	1 4.35 %	0 0 %	2 8.7 %	6 26.09 %	12 52.17 %
L'ACCUEIL D'ÉTUDIANTS EN MÉDECINE, PERMET DE GAGNER DU TEMPS MÉDICAL	3	4 17.39 %	3 13.04 %	2 8.7 %	3 13.04 %	2 8.7 %	9 39.13 %
L'ACCUEIL D'ÉTUDIANTS EN MÉDECINE, PERMET DE RECRUTER DE NOUVEAUX MÉDECINS	3.09	6 27.27 %	1 4.55 %	0 0 %	1 4.55 %	6 27.27 %	8 36.36 %
VOS SOINS, LORSQUE VOUS ÊTES SUIVI PAR UN INTERNE, SONT ADAPTÉS (Même en l'absence du médecin habituel)	2.82	6 27.27 %	0 0 %	2 9.09 %	3 13.64 %	6 27.27 %	5 22.73 %

Question 18

VOS PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE (Facultatif)

Réponses	Date de la réponse
Ras	02/08/23
Très très bien la maison de santé	24/10/23
il	04/11/23
Un petit badge - identification de l'étudiant serait bien	06/11/23

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE



PARTICIPEZ À NOTRE AMÉLIORATION

<https://form.dragnsurvey.com/survey/r/a43df854>

“ CLIQUEZ SUR
LE LIEN WEB OU
FLASHEZ LE
QR-CODE ”



AFFICHE NUMÉRIQUE

Imprimé depuis Asana

☐ DENIS CAZILLAC: AFFICHE NUMÉRIQUE

à terminer le 4 nov 2023

<https://form.dragnsurvey.com/survey/r/a43df854>

En lien avec les travaux d'agrandissement (1er étage) de la maison de santé qui sont actuellement en cours, nous effectuons simultanément un travail autour d'une démarche "qualité" du modèle existant, pour améliorer notre fonctionnement futur dans les nouveaux locaux...

N'hésitez pas à cliquer sur le lien, et à participer au questionnaire

<https://form.dragnsurvey.com/survey/r/a43df854>

Commentaires ▾



DENIS CAZILLAC a créé cette tâche · 17 août



DENIS CAZILLAC  a ajouté une pièce jointe · 17 août



affiche demarche qualité SJ.png · Télécharger