

DÉMARCHE QUALITÉ

DATE : 30/12/2023

RUBRIQUE	Intitulé	Description
NOM DE L'ACTION	ENQUÊTE DE SATISFACTION	
RÉFÉRENTS	CAZILLAC DENIS, SARAH DESESQUELLES	COORDINATEUR MSP SAGE-FEMME, GÉRANTE SISA
PROBLÉMATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> - 1ÈRE ANNÉE DE MISE EN FONCTION DE LA MSP, - PROJET IMMOBILIER D'UN BATIMENT SOCLE À L'ÉTUDE 	<ul style="list-style-type: none"> - LA MSP A ÉTÉ MISE EN ROUTE EN 2023, NOUS AVONS VOULU ÉTUDIER LES BESOINS DES HABITANTS, LES MOTIVATIONS DE FRÉQUENTATIONS & LA PERTINENCE DES PROJETS QUE NOUS LANÇONS. - DANS LE CADRE DE NOTRE PROJET IMMOBILIER , NOUS AVONS VOULU CONNAITRE L'AVIS DES HABITANTS SUR CERTAINS INDICATEURS (NVX LOCAUX, ACCUEIL, SALLE D'ATTENTE) POUR LEURS PRISES EN COMPTE AVEC LE TRAVAIL ARCHITECTURAL.
ENJEUX DE LA DÉMARCHE	<ul style="list-style-type: none"> - ÉTUDIER LES ATTENTES DES HABITANTS SUR LA THÉMATIQUE DE LA PRISE EN SOIN; - ÉTUDIER LES ATTENTES DES HABITANTS QUI SONT EN LIEN AVEC L'ENVIRONNEMENT MATÉRIEL DU SOIN. - RECUEILLIR DES INFORMATIONS POUR ALIMENTER LES ORIENTATIONS ARCHITECTURALES DU PROJET IMMOBILIER 	
DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION BÉNOVIE 2023: https://form.dragnsurvey.com/survey/r/6c8dbeb7	
MODALITÉS PRATIQUES	<ul style="list-style-type: none"> - CRÉATION D'UN QUESTIONNAIRE NUMÉRIQUE, - ÉLABORATION D'UNE AFFICHE "DÉMARCHE QUALITÉ" - ÉLABORATION DE MESSAGES DE DIFFUSION POUR RÉSEAUX SOCIAUX 	<ul style="list-style-type: none"> - AFFICHE EN ANNEXE, - MESSAGES EN ANNEXE
LIENS AVEC D'AUTRES PROJETS	<ul style="list-style-type: none"> - PROJET IMMOBILIER DU BATIMENT SOCLE DE LA STRUCTURE; - LES MISSIONS DE SANTÉ PUBLIQUE; - LE PROTOCOLE IVG. 	<ul style="list-style-type: none"> - DANS LE CADRE DE NOTRE PROJET IMMOBILIER , NOUS AVONS VOULU CONNAITRE L'AVIS DES HABITANTS SUR CERTAINS INDICATEURS (NVX LOCAUX, ACCUEIL, SALLE D'ATTENTE) POUR LEURS PRISES EN COMPTE AVEC LE TRAVAIL ARCHITECTURAL. - NOUS AVONS AUSSI MESURÉ LA PERTINENCE RESENTIE PAR LES HABITANTS DU TERRITOIRE VIS-À-VIS DES PROJETS DE SANTÉ QUE NOUS METTONS EN PLACE.
MÉTHODOLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> - TRAITEMENT NUMÉRIQUE DU QUESTIONNAIRE, - QCM; - ÉCHELLE D'IMPORTANCE; - QUESTIONS AVEC RÉPONSES CHAMPS LIBRE. 	
ÉCHEANCES	<ul style="list-style-type: none"> - DEPUIS MARS 2023, TOUS LES MOIS, 1 FOIS / MOIS; - ACCÈS PERMANENT SUR PLACE. 	<ul style="list-style-type: none"> - MENSUEL: DIFFUSION SUR LES GROUPES FACEBOOK DE LA MSP, DEPUIS MARS 2023; - PERMANENT, AVEC L'AFFICHE EN SALLE D'ATTENTE + QR CODE À FLASHER SUR PLACE LE TEMPS DE L'ATTENTE;
MODALITÉ D'ÉVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> - NBRE DE RÉPONDANTS; - NBRE DE PERSONNES IDENTIFIÉES POUR LA RENCONTRE CONVIVIALE 	<ul style="list-style-type: none"> - CF. TABLEAU DE BORD DE SYNTHÈSE; - LISTE D'EMAILS.
MODALITÉS DE RÉVISION DU PROJET	1 FOIS / AN EN DÉCEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> - NÉCESSITÉ DE REFLÉCHIR À UNE CONVENTION POUR LE RECRUTEMENT D'UN "PATIENT PARTENAIRE"

MAISON DE SANTÉ «LA BÉNOVIE»

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

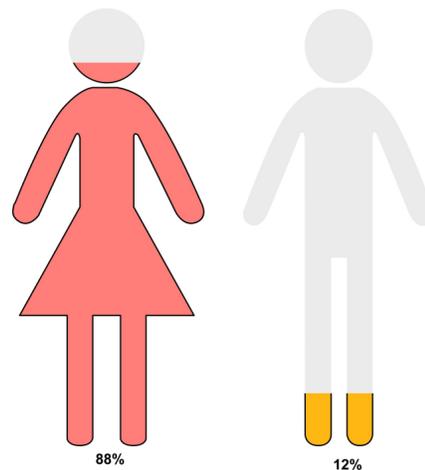
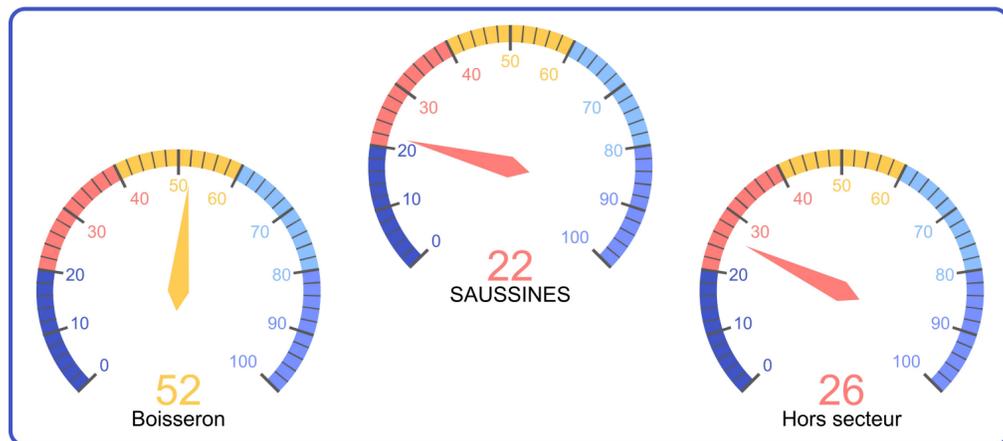
FLASHEZ



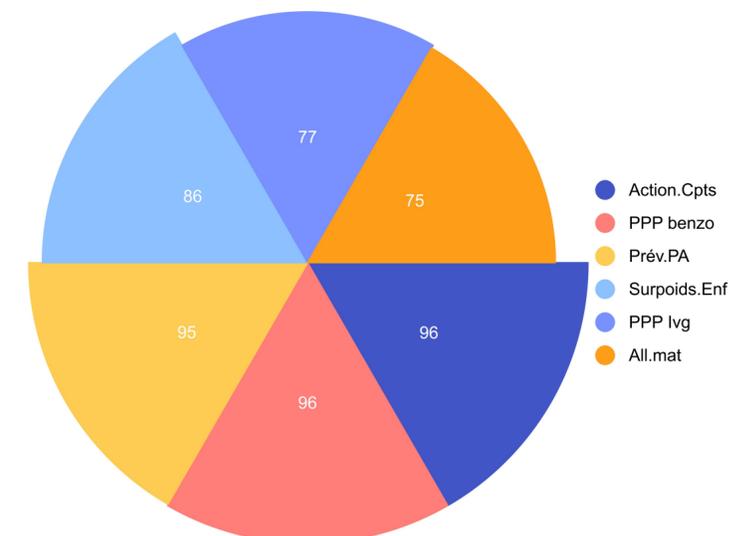
RÉPONDEZ



Qui sont-ils ?

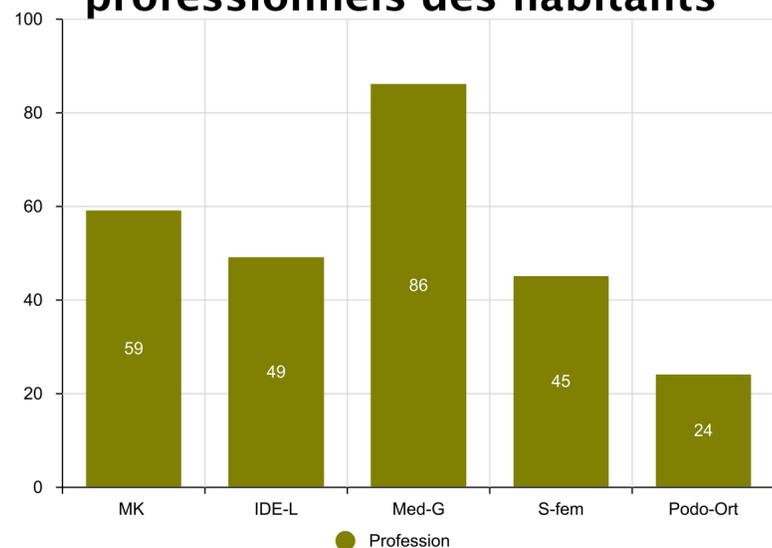


Estiment que le projet MSP, favorisera l'installation de méd-G

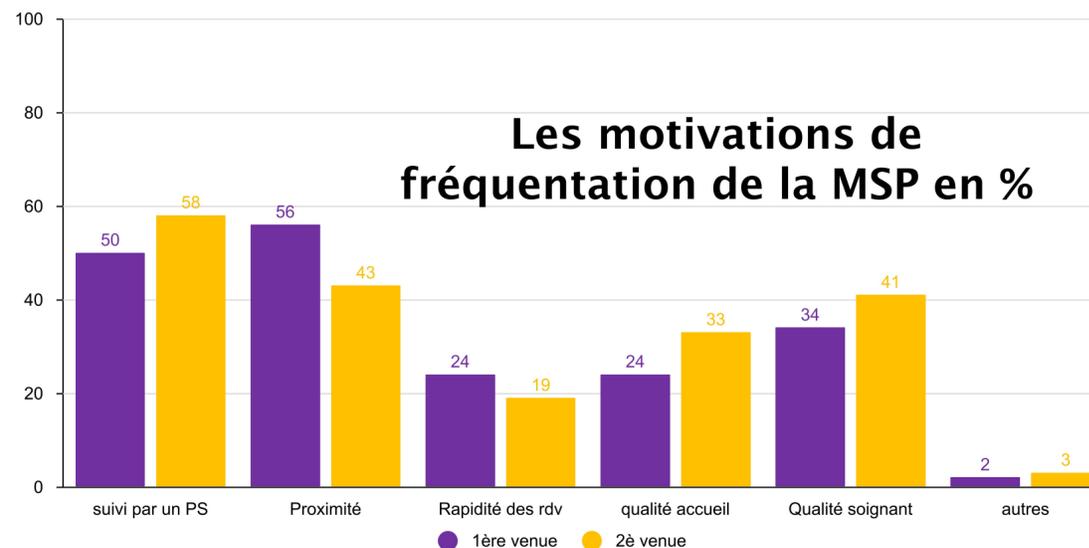


Pertinence en % des projets

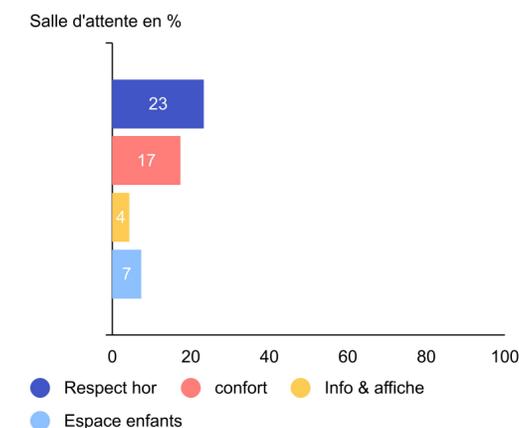
Top 5 en % des besoins professionnels des habitants



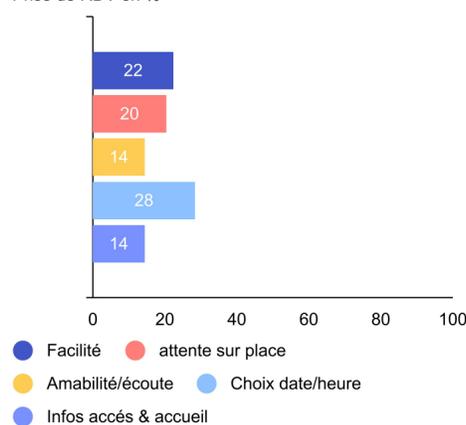
Les motivations de fréquentation de la MSP en %



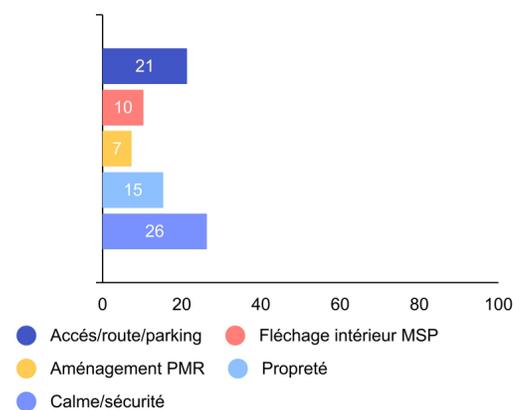
Autres indicateurs proposés en %, ressentis comme importants par les usagers



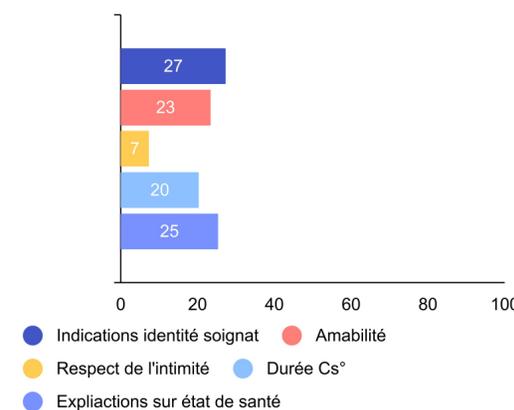
Prise de RDV en %



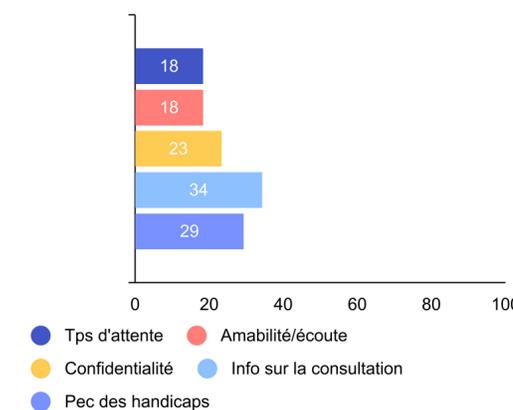
Les Nvx locaux en %

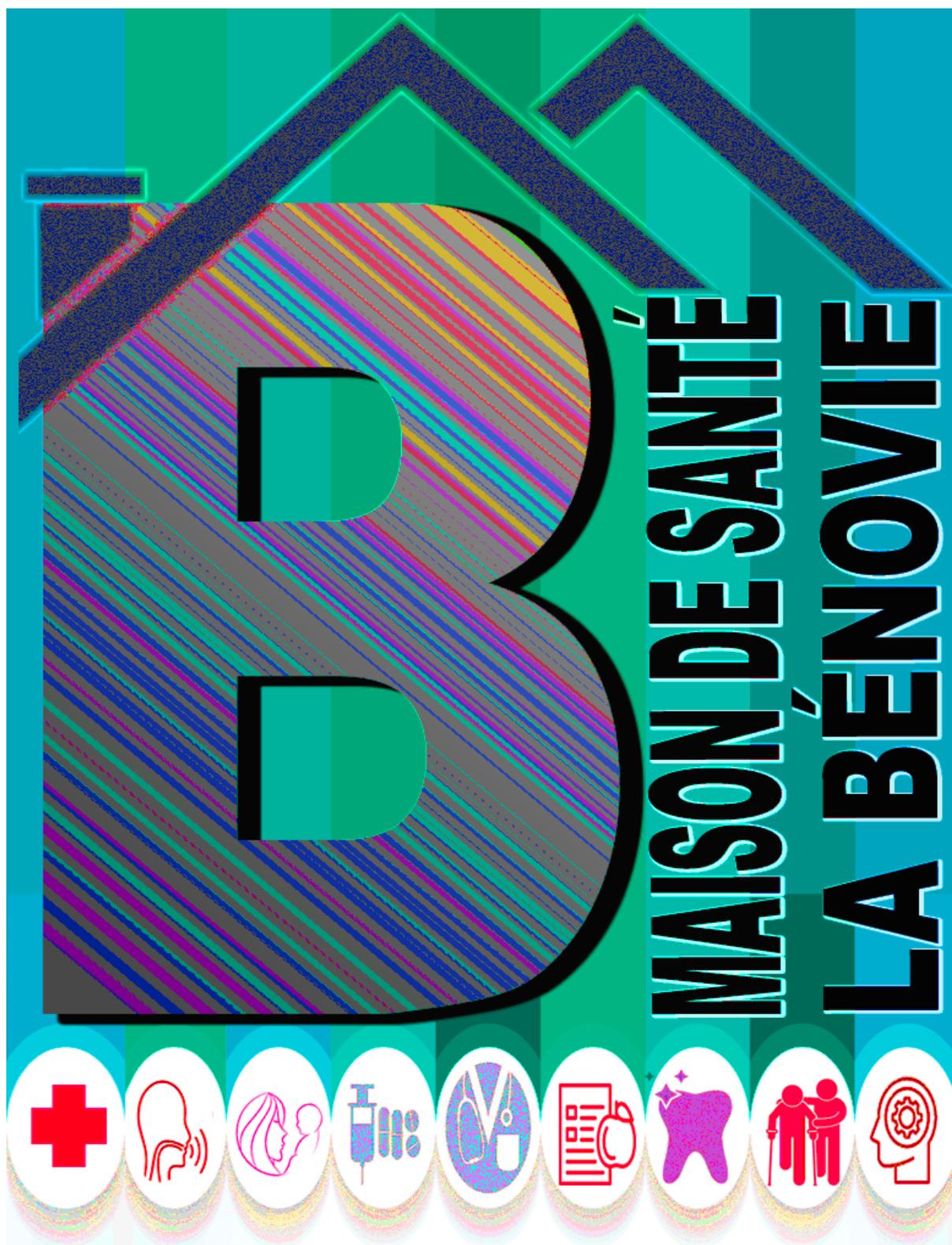


Votre Consultation en %



Accueil administratif en %





POUR SA 1ÈRE ANNÉE D'EXISTENCE, LA MAISON DE SANTÉ DE LA BÉNOVIE ORGANISE UNE ENQUÊTE D'OPINIONS PAR QUESTIONNAIRE NUMÉRIQUE AUPRÈS DE SES USAGERS. CETTE ENQUÊTE PERMET DE RECUEILLIR L'AVIS DES PATIENTS SUR CET EXERCICE NOUVEAU DE LA MÉDECINE & DE DISPENSATION DES SOINS, DE SORTE QU'ILS

PARTICIPENT À L'IDENTIFICATION DES AXES D'AMÉLIORATION ET DE CONSOLIDATION DES BONNES PRATIQUES, CONJOINTEMENT AVEC LES PROFESSIONNELS. À L'ISSUE DE CETTE ENQUÊTE, NOUS AIMERIONS PRÉVOIR UN TEMPS CONVIVAL DANS LE VILLAGE , ENTRE PROFESSIONNELS & RÉSIDANTS, POUR ÉCHANGER ENSEMBLE, SUR LES RÉSULTATS DE CE QUESTIONNAIRE (Votre avis & inscription en fin de questionnaire)

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

CAZILLAC DENIS

COORDINATEUR MSP

TEMPS APPROXIMATIF DE REMPLISSAGE : 10 - 15 MIN

(Ce questionnaire est disponible en plusieurs langues)

1	CONNAISSEZ-VOUS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU TERRITOIRE DE BOISSERON / SAUSSINES ?
<input type="checkbox"/>	OUI
<input type="checkbox"/>	NON
<input type="checkbox"/>	JE NE SAIS PAS

2	QUELLES SONT LES MOTIVATIONS QUI SONT À L'ORIGINE DE VOTRE 1ERE VENUE ? *
<input type="checkbox"/>	JE SUIS SUIVI PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ
<input type="checkbox"/>	LA PROXIMITÉ
<input type="checkbox"/>	LA RAPIDITÉ DES RENDEZ-VOUS
<input type="checkbox"/>	LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
<input type="checkbox"/>	LA QUALITÉ DES SOIGNANTS

3	QUELLES SONT LES MOTIVATIONS QUI VOUS ONT POUSSÉ À REVENIR UNE 2ÈME FOIS ? *
<input type="checkbox"/>	JE SUIS SUIVI PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ
<input type="checkbox"/>	LA PROXIMITÉ
<input type="checkbox"/>	LA RAPIDITÉ DES RENDEZ-VOUS
<input type="checkbox"/>	LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
<input type="checkbox"/>	LA QUALITÉ DES SOIGNANTS

4	LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ QUE VOUS FRÉQUENTEZ, ONT LE PROJET DE S'ORGANISER EN MAISON DE SANTÉ PLURI-PROFESSIONNELLE *
	LE SAVIEZ-VOUS ?
<input type="checkbox"/>	OUI
<input type="checkbox"/>	NON
<input type="checkbox"/>	J'EN AI VAGUEMENT ENTENDU PARLÉ

5	PENSEZ-VOUS QUE CE PROJET SOIT BÉNÉFIQUE POUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE BOISSERON / SAUSSINNES ? *
<input type="checkbox"/>	OUI
<input type="checkbox"/>	NON
<input type="checkbox"/>	JE NE SAIS PAS

CE PROJET DE MAISON DE SANTÉ DOIT REGROUPER PLUSIEURS CATÉGORIES DE PROFESSIONNELS ... *

6 PARMIS LES PROFESSIONS CI-DESSOUS, LESQUELLES SERAIENT SUSCEPTIBLES DE RÉPONDRE AU MIEUX À VOS ATTENTES

(Plusieurs réponses possibles)

MASSEUR - KINÉSITHÉRAPEUTE

INFIRMIER(E)

MÉDECIN GÉNÉRALISTE

SAGE-FEMME

DIÉTÉTICIENNE-NUTRITIONNISTE

PODOLOGUE - ORTHÉSISTE

ORTHOPHONISTE

PSYCHOLOGUE CLINICIENNE

INFIRMIER ASALÉE

INFIRMIER EN PRATIQUE AVANCÉE

7	<p>LE REGROUPEMENT DE CES PROFESSIONNELS FAVORISE L'ÉMERGENCE DE NOUVEAUX PROJETS DE SANTÉ, À DESTINATION DE LA POPULATION ... *</p> <p>ESTIMEZ-VOUS QUE LES PROJETS LISTÉS CI-DESSOUS, (EN COURS DE MISE EN PLACE), SOIENT PERTINENTS ?</p>	
	OUI	NON
ACTION D'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF & COLLECTIF SUR L'ALLAITEMENT MATERNEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRISE EN SOIN DE PROXIMITÉ POUR LES ENFANTS EN SURPOIDS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RÉDUCTION DU RECOURS AUX SOMNIFÈRES & ANXIOLYTIQUES AUX PROFIT DE MÉTHODES NON MÉDICAMENTEUSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ACTIONS DE PRÉVENTION EN SANTÉ VERS LES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VISITE À DISTANCE D'UNE IVG MÉDICAMENTEUSE PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ, POUR S'ASSURER DE L'ÉQUILIBREE PSYCHIQUE & CONTRACEPTIF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARTICIPATION AUX ACTIONS DE SANTÉ PUBLIQUES TERRITORIALES : DIABÈTE, CANCER DU COLON, CANCER DU SEIN, APNÉE DU SOMMEIL ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------

8	<p>L'ENSEMBLE DE CES PROFESSIONNELS, ENVISAGE LA CRÉATION D'UNE STRUCTURE IMMOBILIÈRE REGROUPANT TOUS LEURS SERVICES... *</p> <p>ETES-VOUS FAVORABLE À CE PROJET ?</p>
<input type="checkbox"/>	OUI
<input type="checkbox"/>	NON
<input type="checkbox"/>	JE NE SAIS PAS

9	<p>LE PROJET IMMOBILIER DE LA MAISON DE SANTÉ DEVRAIT FAVORISER L'INSTALLATION DE NOUVEAUX MÉDECINS... *</p> <p>ETES-VOUS D'ACCORD AVEC CETTE AFFIRMATION ?</p>
<input type="checkbox"/>	OUI
<input type="checkbox"/>	JE NE SAIS PAS
<input type="checkbox"/>	NON

10	LES PROFESSIONNELS ENVISAGENT D'ACCUEILLIR DES ÉTUDIANTS EN VUE DE LES FORMER AUX DIFFÉRENTS MÉTIERS DU SOINS... *		
	ACCEPTERIEZ-VOUS UNE PRISE EN SOIN PONCTUELLE AVEC UN ÉTUDIANT, SOUS TUTELLE D'UN PROFESSIONNEL ?		
		OUI	NON
	ÉTUDIANT INFIRMIER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	INTERNE EN MÉDECINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ÉTUDIANTE SAGE-FEMME	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ÉTUDIANT EN PHARMACIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ÉTUDIANT KINÉ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ÉTUDIANT EN ORTHOPHONIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AUTRE ÉTUDIANT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ÉCHELLE D'IMPORTANCE

IMPORTANCE

sans importance			insignifiant		important		très important		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15	EN CE QUI CONCERNE VOTRE CONSULTATION, *									
	& SELON L'ÉCHELLE D'IMPORTANCE CI-DESSUS									
	MERCI D'ÉVALUER LES INDICATEURS SUIVANTS:									
	SA NS IM PO RT AN CE	SA NS IM PO RT AN CE	SA NS IM PO RT AN CE	INS IGN IFI AN T	INS IGN IFI AN T	IMP OR TA NT	IMP OR TA NT	TRÈ S IMP OR TA NT	TRÈ S IMP OR TA NT	TRÈ S IMP OR TA NT
INDICATION SUR L'IDENTITÉ DU SOIGNANT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AMABILITÉ DES SOIGNANTS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RESPECT DE VOTRE INTIMITÉ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DURÉE DE CONSULTATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXPLICATIONS REÇUES SUR VOTRE ETAT DE SANTÉ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16	EN DEHORS DES ITEMS EXPLORÉS CI-DESSUS,
	Y-A T'IL D'AUTRES ASPECTS IMPORTANTS POUR VOUS, QUI N'ONT PAS ÉTÉ ABORDÉS ?
<input type="checkbox"/>	OUI
<input type="checkbox"/>	NON

17	SELON VOUS, QUELLES MESURES OU ACTIONS DEVRAIENT ETRE MISES EN PLACE POUR RENDRE LE TERRITOIRE PLUS ATTRACTIF, DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

18	LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ PRÉVOIENT L'ORGANISATION D'UN TEMPS CONVIVAL AVEC VOUS, SUR LA PLACE GÉN. DE GAULE, EN VUE DE POUVOIR ÉCHANGER SUR CETTE ENQUETE... *
<input type="checkbox"/>	AIMERIEZ-VOUS VENIR À NOTRE RENCONTRE & PARTAGER VOS IDÉES D'AMÉLIORATIONS AVEC NOUS ?
<input type="checkbox"/>	OUI, JE VIENDRAI
<input type="checkbox"/>	NON, JE NE VIENDRAI PAS
<input type="checkbox"/>	JE NE SAIS PAS ENCORE

19	VOUS ÊTES ?
<input type="checkbox"/>	UN HOMME
<input type="checkbox"/>	UNE FEMME

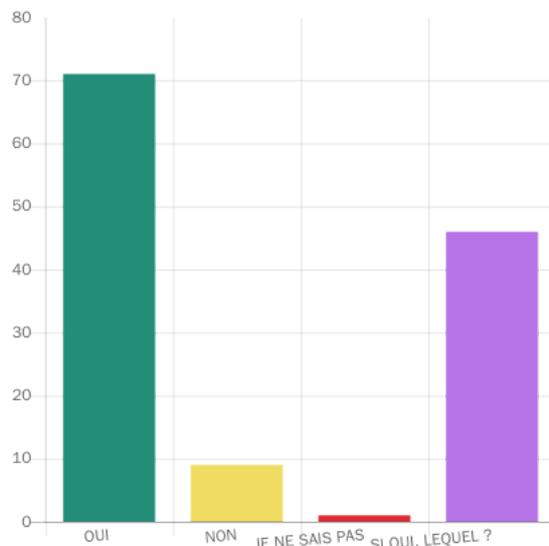
20	VOTRE LIEU D'HABITATION
<input type="checkbox"/>	BOISSERON
<input type="checkbox"/>	SAUSSINNES



SATISFACTION BÉNOVIE 2023

Question 1

CONNAISSEZ-VOUS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU TERRITOIRE DE BOISSERON / SAUSSINES ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
OUI	71	83.53 %
NON	9	10.59 %
JE NE SAIS PAS	1	1.18 %
SI OUI, LEQUEL ?	46	54.12 %

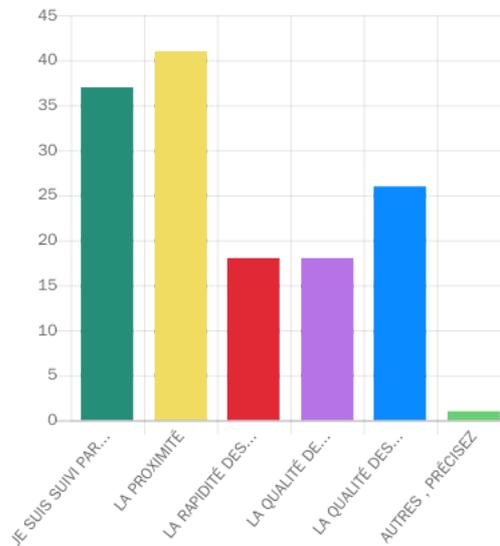
Détails du champ SI OUI, LEQUEL ?

Réponses	Date de la réponse
Mme Bezard	05/07/23
pharmacie Patrick HOFF	05/07/23
Sarah Desesquelles	10/07/23
Kiné, pharmacien, sage femme	16/07/23
Médecin,kiné	16/07/23
Bezard, pharmacie, chapel, joujoux	16/07/23
Sage femme, kiné, médecin généraliste	16/07/23
Sage femme, médecin généraliste, infirmière, kiné	16/07/23
Pharmacie, kine, orthophoniste, infirmière	19/07/23
Kinésithérapeute	26/07/23
Docteur Chapel	31/07/23
Médecins, infirmiers, pharmacien	01/08/23
Dr Bezard, mr Baudesseau	01/08/23
Tous ceux de Boisseron	07/08/23
sarah	12/08/23

Réponses	Date de la réponse
DESESQUELLES Sarah	25/08/23
Kiné, medecins, infirmière	28/08/23
Hoff, Desesquelle, joujoux, bezard,	28/08/23
Dr Chapel, kiné, infirmières...	28/08/23
Bennani, Joujoux, Soulet, Gardet, Hoff,	28/08/23
Mr Beaudesseau, Mr Hoff, Mr Bennani	29/08/23
Médecin généraliste, Florence Bezard	02/09/23
BEZARD	05/09/23
Dr Chapel, Dr bezard	05/09/23
Sarah Desesquelles, Florence Bezard	06/09/23
Sarah Desesquelles, Florence Bezard	06/09/23
Dr	18/09/23
Docteur, kiné, pharmacien, sage femme	04/10/23
Pharmacien	04/10/23
La grande majorité des soignants cités ci dessus	04/10/23
De Bezard Dr CHAPEL Dr hoff	04/10/23
Dr Chapel et la pharmacie	04/10/23
Dr Chapel et la pharmacie	04/10/23
Pharmacien et kiné	04/10/23
Dr Bézard, Dr Chapel	16/10/23
medecin kine	17/10/23
Docteur chapelle	19/10/23
Kine, hypnotherapeute, Ìnfirmer	04/11/23
Bezard	04/11/23
Médecins généralistes	04/11/23
Dr Bézard /Dr Chapel pialot / Sarah Desesquelle	06/11/23
Dr Bezard Dr Chapel	06/11/23
Sarah desquelles	08/11/23
Dr Bezard Cabinet	24/11/23
Médecin infirmière kiné	04/12/23
Dr Bezard, Pharmacie, infirmières Helene Audrey Lydie	08/12/23

Question 2

QUELLES SONT LES MOTIVATIONS QUI SONT À L'ORIGINE DE VOTRE 1ERE VENUE ?



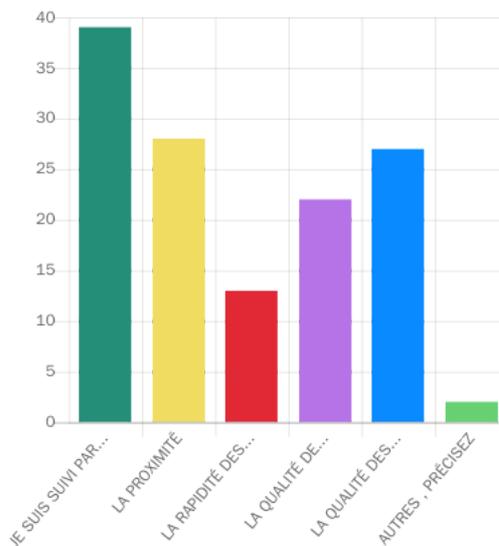
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
JE SUIS SUIVI PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ	37	51.39 %
LA PROXIMITÉ	41	56.94 %
LA RAPIDITÉ DES RENDEZ-VOUS	18	25 %
LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL	18	25 %
LA QUALITÉ DES SOIGNANTS	26	36.11 %
AUTRES , PRÉCISEZ	1	1.39 %

Détails du champ AUTRES , PRÉCISEZ

Réponses	Date de la réponse
Pas de rdv disponible	16/07/23

Question 3

QUELLES SONT LES MOTIVATIONS QUI VOUS ONT POUSSÉ À REVENIR UNE 2ÈME FOIS ?



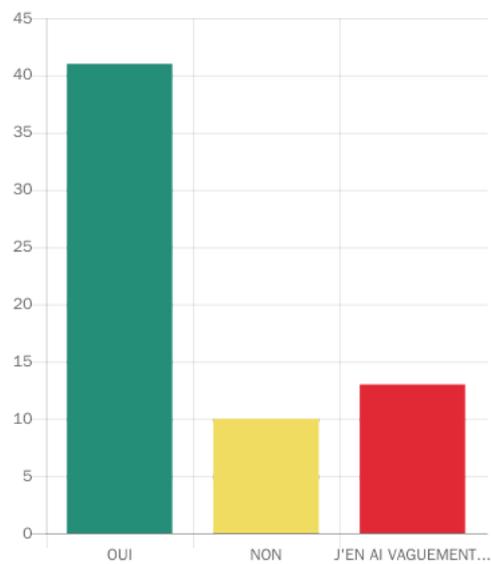
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
JE SUIS SUIVI PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ	39	60 %
LA PROXIMITÉ	28	43.08 %
LA RAPIDITÉ DES RENDEZ-VOUS	13	20 %
LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL	22	33.85 %
LA QUALITÉ DES SOIGNANTS	27	41.54 %
AUTRES , PRÉCISEZ	2	3.08 %

Détails du champ AUTRES , PRÉCISEZ

Réponses	Date de la réponse
Pas de rdv disponible	16/07/23
Consultations sur rdv, créneaux d'urgence, temps d'attente raisonnable	16/10/23

Question 4

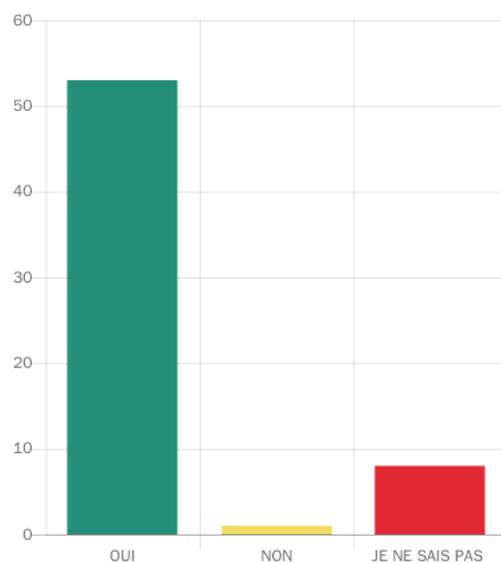
LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ QUE VOUS FRÉQUENTEZ, ONT LE PROJET DE S'ORGANISER EN MAISON DE SANTÉ PLURI-PROFESSIONNELLE LE SAVIEZ-VOUS ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
OUI	41	64.06 %
NON	10	15.63 %
J'EN AI VAGUEMENT ENTENDU PARLÉ	13	20.31 %

Question 5

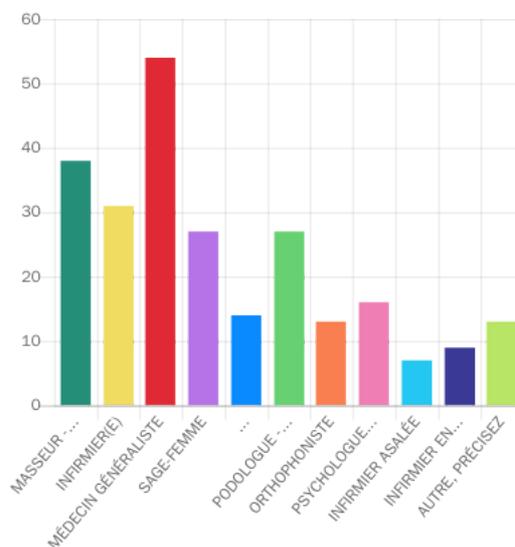
PENSEZ-VOUS QUE CE PROJET SOIT BÉNÉFIQUE POUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE BOISSERON / SAUSSINNES ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
OUI	53	85.48 %
NON	1	1.61 %
JE NE SAIS PAS	8	12.9 %

Question 6

CE PROJET DE MAISON DE SANTÉ DOIT REGROUPER PLUSIEURS CATÉGORIES DE PROFESSIONNELS ... PARMIS LES PROFESSIONS CI-DESSOUS, LESQUELLES SERAIENT SUSCEPTIBLES DE RÉPONDRE AU MIEUX À VOS ATTENTES (Plusieurs réponses possibles)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
MASSEUR - KINÉSITHÉRAPEUTE	38	61.29 %
INFIRMIER(E)	31	50 %
MÉDECIN GÉNÉRALISTE	54	87.1 %
SAGE-FEMME	27	43.55 %
DIÉTÉTICIENNE-NUTRITIONNISTE	14	22.58 %
PODOLOGUE - ORTHÉSISTE	27	43.55 %
ORTHOPHONISTE	13	20.97 %
PSYCHOLOGUE CLINICIENNE	16	25.81 %
INFIRMIER ASALÉE	7	11.29 %
INFIRMIER EN PRATIQUE AVANCÉE	9	14.52 %
AUTRE, PRÉCISEZ	13	20.97 %

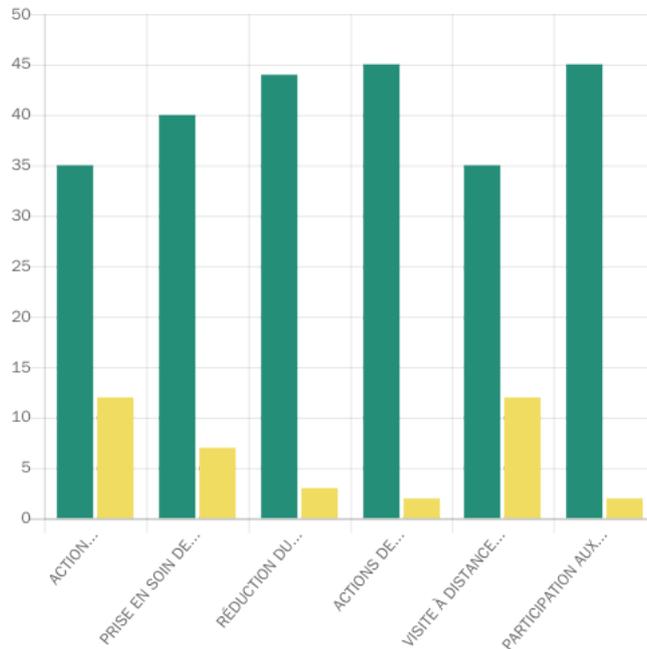
Détails du champ AUTRE, PRÉCISEZ

Réponses	Date de la réponse
Ophthalmologue	16/07/23
Dermatologue	16/07/23

Réponses	Date de la réponse
Dentiste, spécialiste, medecine douce, ergotherapeute, audition, radiologie, depistage. Des généralistes qui prennent de la nouvelle patientelle pas ceux qui suivent juste leur patient	19/07/23
Dermatologue	31/07/23
Dentiste, orl	31/07/23
Dermatologue	31/07/23
Dentiste	01/08/23
Dentiste	07/08/23
Dermatologue, dentiste, gynécologue	28/08/23
Dentiste, Ophtalmologue, dermatologue, gynécologue	28/08/23
DENTISTE	19/09/23
Dermatologue	16/10/23
Médecins specialistes	04/11/23

Question 7

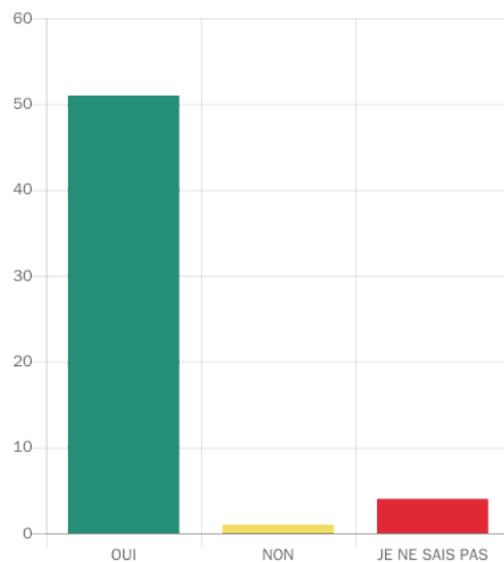
LE REGROUPEMENT DE CES PROFESSIONNELS FAVORISE L'ÉMERGENCE DE NOUVEAUX PROJETS DE SANTÉ, À DESTINATION DE LA POPULATION ... ESTIMEZ-VOUS QUE LES PROJETS LISTÉS CI-DESSOUS, (EN COURS DE MISE EN PLACE), SOIENT PERTINENTS ?



Intitulé des réponses	OUI	NON
ACTION D'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF & COLLECTIF SUR L'ALLAITEMENT MATERNEL	35 74.47 %	12 25.53 %
PRISE EN SOIN DE PROXIMITÉ POUR LES ENFANTS EN SURPOIDS	40 85.11 %	7 14.89 %
RÉDUCTION DU RECOURS AUX SOMNIFÈRES & ANXIOLYTIQUES AUX PROFIT DE MÉTHODES NON MÉDICAMENTEUSE	44 93.62 %	3 6.38 %
ACTIONS DE PRÉVENTION EN SANTÉ VERS LES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS	45 95.74 %	2 4.26 %
VISITE À DISTANCE D'UNE IVG MÉDICAMENTEUSE PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ, POUR S'ASSURER DE L'ÉQUILIBRÉE PSYCHIQUE & CONTRACEPTIF	35 74.47 %	12 25.53 %
PARTICIPATION AUX ACTIONS DE SANTÉ PUBLIQUES TERRITORIALES : DIABÈTE, CANCER DU COLON, CANCER DU SEIN, APNÉE DU SOMMEIL ...	45 95.74 %	2 4.26 %

Question 8

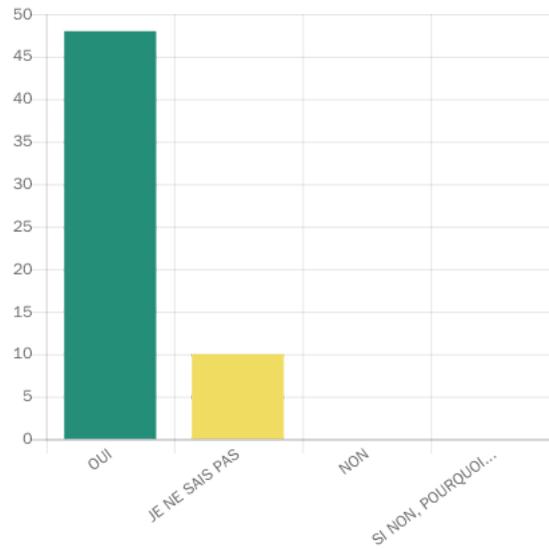
L'ENSEMBLE DE CES PROFESSIONNELS, ENVISAGE LA CRÉATION D'UNE STRUCTURE IMMOBILIÈRE REGROUPANT TOUS LEURS SERVICES... ETES-VOUS FAVORABLE À CE PROJET ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
OUI	51	91.07 %
NON	1	1.79 %
JE NE SAIS PAS	4	7.14 %

Question 9

LE PROJET IMMOBILIER DE LA MAISON DE SANTÉ DEVRAIT FAVORISER L'INSTALLATION DE NOUVEAUX MÉDECINS... ETES-VOUS D'ACCORD AVEC CETTE AFFIRMATION ?



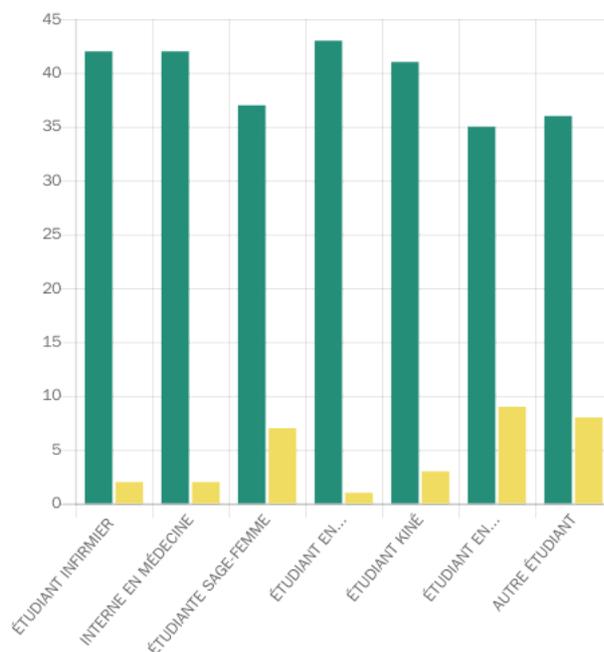
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
OUI	48	82.76 %
JE NE SAIS PAS	10	17.24 %
NON	0	0 %
SI NON, POURQUOI SELON VOUS ?	0	0 %

Détails du champ SI NON, POURQUOI SELON VOUS ?

Réponses	Date de la réponse
----------	--------------------

Question 10

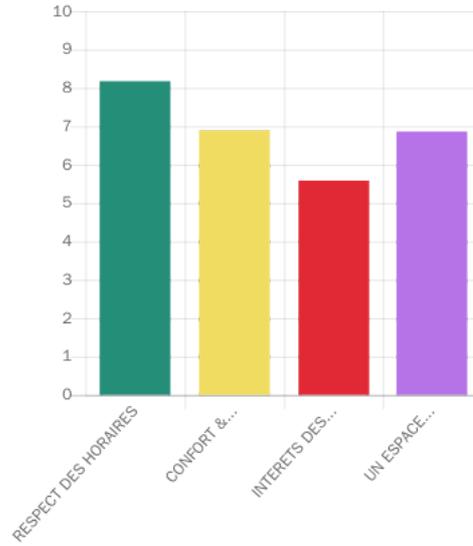
LES PROFESSIONNELS ENVISAGENT D'ACCUEILLIR DES ÉTUDIANTS EN VUE DE LES FORMER AUX DIFFÉRENTS MÉTIERS DU SOINS... ACCEPTERIEZ-VOUS UNE PRISE EN SOIN PONCTUELLE AVEC UN ÉTUDIANT, SOUS TUTELLE D'UN PROFESSIONNEL ?



Intitulé des réponses	OUI	NON
ÉTUDIANT INFIRMIER	42 95.45 %	2 4.55 %
INTERNE EN MÉDECINE	42 95.45 %	2 4.55 %
ÉTUDIANTE SAGE-FEMME	37 84.09 %	7 15.91 %
ÉTUDIANT EN PHARMACIE	43 97.73 %	1 2.27 %
ÉTUDIANT KINÉ	41 93.18 %	3 6.82 %
ÉTUDIANT EN ORTHOPHONIE	35 79.55 %	9 20.45 %
AUTRE ÉTUDIANT	36 81.82 %	8 18.18 %

Question 11

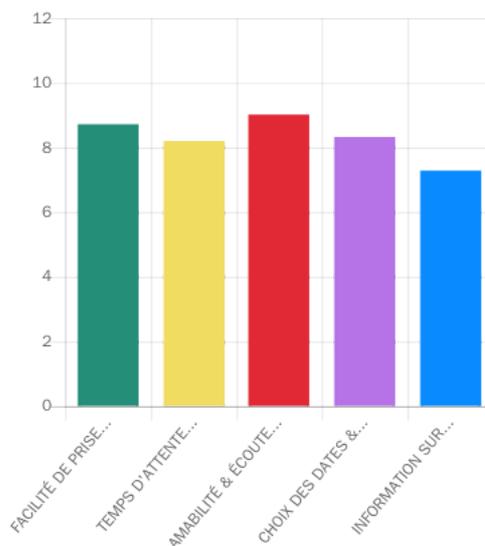
EN CE QUI CONCERNE LA SALLE D'ATTENTE, & SELON L'ÉCHELLE D'IMPORTANCE CI-DESSUS MERCI D'ÉVALUER LES INDICATEURS SUIVANTS:



Intitulé des réponses	Score moyen	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	INSIGNIFIANT	INSIGNIFIANT	IMPORTANT	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT
RESPECT DES HORAIRES	8.17	0 0 %	1 1.92 %	0 0 %	0 0 %	2 3.85 %	5 9.62 %	7 13.46 %	11 21.15 %	14 26.15 %
CONFORT & TRANQUILLITÉ	6.9	1 2.04 %	0 0 %	1 2.04 %	2 4.08 %	6 12.24 %	10 20.41 %	11 22.45 %	8 16.33 %	5 10.00 %
INTERETS DES AFFICHES OU DOCUMENTS	5.58	4 8.33 %	3 6.25 %	2 4.17 %	2 4.17 %	11 22.92 %	9 18.75 %	10 20.83 %	2 4.17 %	1 2.00 %
UN ESPACE D'ACCUEIL POUR LES ENFANTS	6.87	1 2.22 %	1 2.22 %	0 0 %	1 2.22 %	3 6.67 %	13 28.89 %	11 24.44 %	7 15.56 %	4 8.89 %

Question 12

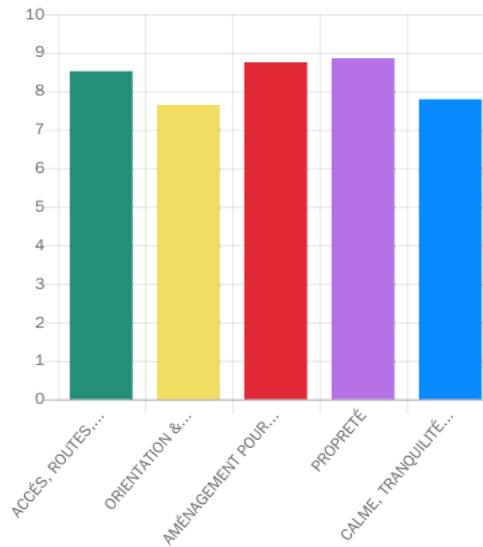
EN CE QUI CONCERNE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS, & SELON L'ÉCHELLE D'IMPORTANCE CI-DESSUS MERCI D'ÉVALUER LES INDICATEURS SUIVANTS:



Intitulé des réponses	Score moyen	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	INSIGNIFIANT	INSIGNIFIANT	IMPORTANT	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT
FACILITÉ DE PRISE DE RDV	8.72	1 2.13 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	2 4.26 %	4 8.51 %	10 21.28 %
TEMPS D'ATTENTE SUR PLACE	8.21	1 2.08 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.08 %	3 6.25 %	8 16.67 %	9 18.75 %
AMABILITÉ & ÉCOUTE DE PROFESSIONNELS	9.02	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.22 %	4 8.89 %	6 13.33 %
CHOIX DES DATES & HEURES DES RDV	8.33	1 2.17 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	4 8.7 %	6 13.04 %	13 28.26 %
INFORMATION SUR L'ACCÈS ET L'ACCUEIL ADMINISTRATIF	7.28	1 2.17 %	0 0 %	0 0 %	1 2.17 %	2 4.35 %	11 23.91 %	14 30.43 %	6 13.04 %

Question 13

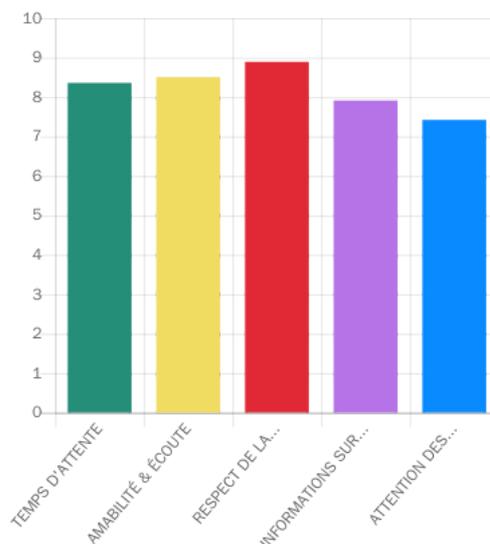
EN CE QUI CONCERNE LES NOUVEAUX LOCAUX, & SELON L'ÉCHELLE D'IMPORTANCE CI-DESSUS MERCI D'ÉVALUER LES INDICATEURS SUIVANTS:



Intitulé des réponses	Score moyen	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	INSIGNIFIANT	INSIGNIFIANT	IMPORTANT	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT
ACCÈS, ROUTES, PARKING	8.52	0 0 %	0 0 %	0 0 %	2 4 %	1 2 %	2 4 %	6 12 %	10 20 %
ORIENTATION & FLÉCHAGE DANS LA MSP	7.64	1 2.22 %	0 0 %	0 0 %	2 4.44 %	4 8.89 %	7 15.56 %	3 6.67 %	10 22.22 %
AMÉNAGEMENT POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE OU LES PERSONNES DE LANGUE ÉTRANGÈRE	8.76	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.22 %	3 6.67 %	5 11.11 %	7 15.56 %
PROPRETÉ	8.85	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	3 6.25 %	4 8.33 %	7 14.58 %
CALME, TRANQUILITÉ & SÉCURITÉ	7.79	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.08 %	3 6.25 %	9 18.75 %	6 12.5 %	12 25 %

Question 14

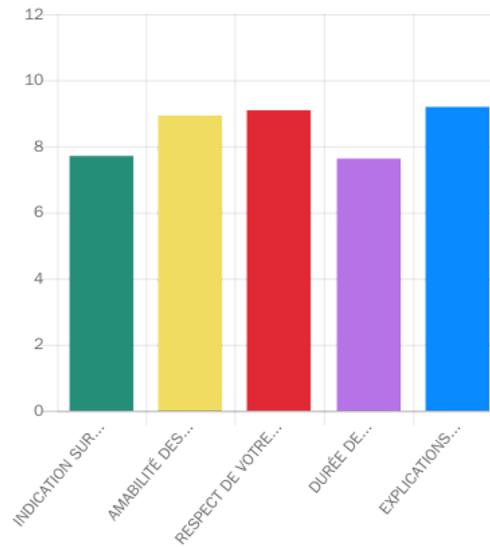
EN CE QUI CONCERNE L'ACCUEIL ADMINISTRATIF, & SELON L'ÉCHELLE D'IMPORTANCE CI-DESSUS MERCI D'ÉVALUER LES INDICATEURS SUIVANTS:



Intitulé des réponses	Score moyen	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	INSIGNIFIANT	INSIGNIFIANT	IMPORTANT	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT
TEMPS D'ATTENTE	8.36	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	2 4.26 %	5 10.64 %	7 14.89 %	8 17.02 %
AMABILITÉ & ÉCOUTE	8.5	0 0 %	0 0 %	1 2.17 %	0 0 %	1 2.17 %	2 4.35 %	8 17.39 %	8 17.39 %
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ	8.89	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.17 %	0 0 %	6 13.04 %	10 21.74 %
INFORMATIONS SUR VOTRE CONSULTATION : SALLE D'ATTENTE, DURÉE D'ATTENTE, NOM DU SOIGNANT...	7.91	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	3 6.52 %	5 10.87 %	9 19.57 %	15 32.61 %
ATTENTION DES PROFESSIONNELS AUX DIFFICULTÉS DE DÉPLACEMENT & DE LANGUE	7.42	1 2.33 %	1 2.33 %	0 0 %	1 2.33 %	3 6.98 %	4 9.3 %	10 23.26 %	12 27.91 %

Question 15

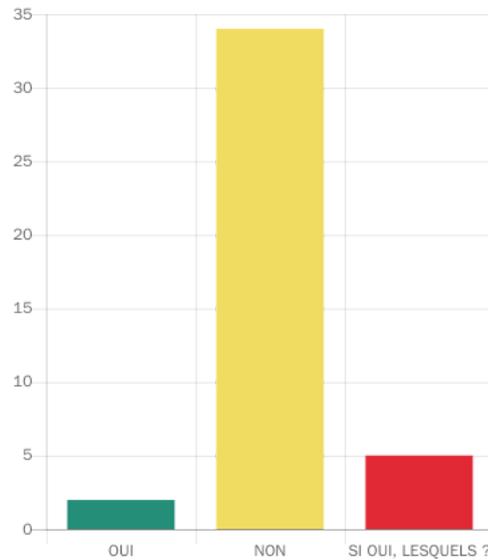
EN CE QUI CONCERNE VOTRE CONSULTATION, & SELON L'ÉCHELLE D'IMPORTANCE CI-DESSUS MERCI D'ÉVALUER LES INDICATEURS SUIVANTS:



Intitulé des réponses	Score moyen	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	SANS IMPORTANCE	INSIGNIFIANT	INSIGNIFIANT	IMPORTANT	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	1
INDICATION SUR L'IDENTITÉ DU SOIGNANT	7.71	1 2.38 %	1 2.38 %	0 0 %	0 0 %	1 2.38 %	5 11.9 %	9 21.43 %	11 26.19 %	5
AMABILITÉ DES SOIGNANTS	8.93	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.38 %	4 9.52 %	9 21.43 %	1
RESPECT DE VOTRE INTIMITÉ	9.1	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.38 %	6 14.29 %	3 7.14 %	1
DURÉE DE CONSULTATION	7.63	1 2.44 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.44 %	8 19.51 %	9 21.95 %	8 19.51 %	8
EXPLICATIONS REÇUES SUR VOTRE ETAT DE SANTÉ	9.2	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %	1 2.44 %	10 24.39 %	1

Question 16

EN DEHORS DES ITEMS EXPLORÉS CI-DESSUS, Y-A T'IL D'AUTRES ASPECTS IMPORTANTS POUR VOUS, QUI N'ONT PAS ÉTÉ ABORDÉS ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
OUI	2	5.13 %
NON	34	87.18 %
SI OUI, LESQUELS ?	5	12.82 %

Détails du champ SI OUI, LESQUELS ?

Réponses	Date de la réponse
Mon espace santé, prise de rdv en urgence, accueil de nouveaux patients et médecin référent, permanence we, aide à l'installation,	19/07/23
Dans la liste présentée il n'y a que 2 médecin généraliste sachant qu'aujourd'hui sur la commune de Boisseron il en a 4. Manque de médecin généraliste pour un groupement Saussines / Boisseron. Il manquerait peut-être une ou un dermatologue	31/07/23
Les amplitudes de présence médicale	01/08/23
Prise en compte des mutuelles	07/08/23
Respect des heures de rdv	28/08/23

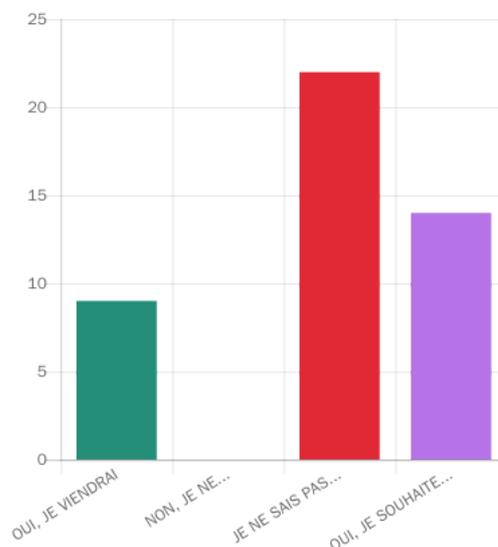
Question 17

SELON VOUS, QUELLES MESURES OU ACTIONS DEVRAIENT ETRE MISES EN PLACE POUR RENDRE LE TERRITOIRE PLUS ATTRACTIF, DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

Réponses	Date de la réponse
Spécialiste	16/06/23
Neant	16/07/23
Dentiste, ophtalmologue, autre orthophoniste	16/07/23
Ouvrir à plus de spécialités, prioriser les habitants, lien avec pôle santé et chu, intervention en milieu scolaire pour dépistage, sensibilisation de certains handicap auprès du corps enseignant etc .. prendre des médecins secteur 1, favoriser l installation des jeunes	19/07/23
Il est déjà très attractif	31/07/23
+ de prévention (contraception/sexualite/ drogue/ addiction/ relation parents -adolescents)auprès des jeunes	07/08/23
Une diversité dans les professionnels de santé (ophtalmologue, dentiste ...)	28/08/23
accès facile au parking	28/08/23
ce que vous êtes en train de réaliser	29/08/23
Disposer d'un panel de différents professionnels (dentiste, orthophoniste ...)	06/09/23
La prise de nouveau patients 7	04/10/23
Je pense que la maison de santé serait un moyen attractif.	04/10/23
Plus de diversité dans les spécialités proposées	04/10/23
RAS	06/11/23

Question 18

LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ PRÉVOIENT L'ORGANISATION D'UN TEMPS CONVIVAL AVEC VOUS, SUR LA PLACE GÉN. DE GAULE, EN VUE DE POUVOIR ÉCHANGER SUR CETTE ENQUETE... AIMERIEZ-VOUS VENIR À NOTRE RENCONTRE & PARTAGER VOS IDÉES D'AMÉLIORATIONS AVEC NOUS ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
OUI, JE VIENDRAI	9	21.95 %
NON, JE NE VIENDRAI PAS	0	0 %
JE NE SAIS PAS ENCORE	22	53.66 %
OUI, JE SOUHAITE VENIR & JE TRANSMETS MON ADRESSE MAIL ICI, POUR ÊTRE PRÉVENU DE LA DATE EXACTE	14	34.15 %

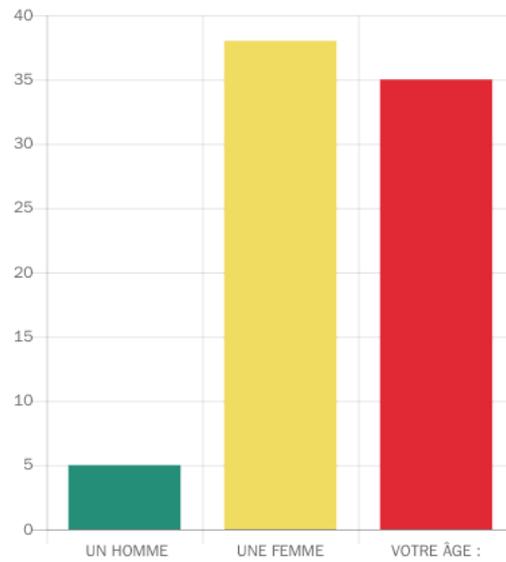
Détails du champ OUI, JE SOUHAITE VENIR & JE TRANSMETS MON ADRESSE MAIL ICI, POUR ÊTRE PRÉVENU DE LA DATE EXACTE

Réponses	Date de la réponse
Question 12 "nouveaux futurs locaux"	23/06/23
helene.dubreuil@orange.fr	05/07/23
kvicaire@gmail.com	16/07/23
virginieperez34@gmail.com	16/07/23
sandra.martorell34@gmail.com	19/07/23
cath.bp@yahoo.com	01/08/23
nadal.karine@orange.fr	07/08/23
christinesergeguinand@wanadoo.fr	02/09/23
danielmazure948@gmail.com	19/09/23
Nlp@sfr.fr	04/10/23

Réponses	Date de la réponse
a_irrmann@hotmail.com	16/10/23
eve.despres@gmail.com	06/11/23
contact@fusioningenierie.com	06/11/23
m.v.fraizy@wanadoo.fr	04/12/23

Question 19

VOUS ÊTES ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
UN HOMME	5	11.63 %
UNE FEMME	38	88.37 %
VOTRE ÂGE :	35	81.4 %

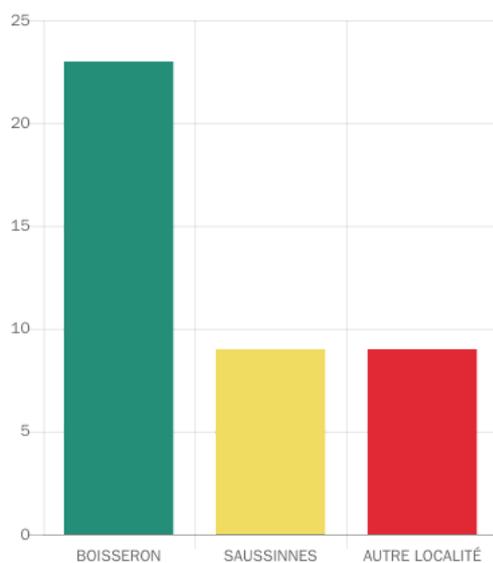
Détails du champ VOTRE ÂGE :

Réponses	Date de la réponse
33	04/07/23
64ans	05/07/23
46	16/07/23
40	16/07/23
48	16/07/23
47	16/07/23
47	16/07/23
34	16/07/23
40	16/07/23
44	16/07/23
45	19/07/23
50	31/07/23
32	31/07/23
50	31/07/23
45	01/08/23
36	01/08/23

Réponses	Date de la réponse
49	07/08/23
25 ans	25/08/23
48	28/08/23
68 ans	28/08/23
c'est indécent !! 60 ans	29/08/23
69	02/09/23
35	05/09/23
28	06/09/23
70	19/09/23
55	04/10/23
35	04/10/23
59 ans	04/10/23
36	04/10/23
47	16/10/23
69 ans	04/11/23
35	06/11/23
61	06/11/23
64	04/12/23
60	08/12/23

Question 20

VOTRE LIEU D'HABITATION



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
BOISSERON	23	54.76 %
SAUSSINNES	9	21.43 %
AUTRE LOCALITÉ	9	21.43 %

Détails du champ AUTRE LOCALITÉ

Réponses	Date de la réponse
SAINT-SERIES	05/07/23
Lunel viel	10/07/23
Restinclieres	25/08/23
St Christol	02/09/23
Entre vignes	05/09/23
Restinclieres	06/09/23
Saint-Séries	16/10/23
Saint Christol	04/11/23
Saint series	06/11/23

PERSONNE A INFORMER DE LA RENCONTRE CONVIVIALE (LISTE NON EXHAUSTIVE)

Imprimé depuis Asana

SARAH DESESQUELLES: PERSONNE A INFORMER DE LA RENCONTRE CONVIVIALE (LISTE NON EXHAUSTIVE) à terminer le 14 déc 2023

JE PROPOSE DE LES CONTACTER PAR MAILS, APRÈS LE FETES DE FIN D'ANNÉE, POUR ÉVENTUELLEMENT LEUR PROPOSER UN LIEN WEB DE DÉPOT DE QUESTIONS À NOUS SOUMETTRE, EN AMONT DE LA RENCONTRE

cath.bp@yahoo.com	01/08/23
sandra.martorell34@gmail.com	19/07/23
kvicaire@gmail.com	16/07/23
virginieperez34@gmail.com	16/07/23
helene.dubreuil@orange.fr	
nadal.karine@orange.fr	
christinesergeguinand@wanadoo.fr	
danielmazure948@gmail.com	

Commentaires ▾



CAZILLAC DENIS a créé cette tâche · 21 jul

PUBLICATION ENQUETE SUR RÉSEAUX SOCIAUX

Imprimé depuis Asana

- CAZILLAC DENIS: PUBLICATION ENQUETE SUR RÉSEAUX SOCIAUX
RECUPERER DES RÉPONSES VIA LES GROUPES FACEBOOK

RELANCE PROGRAMMÉE TOUS LES 15 JOURS

TEXTE DE DIFFUSION:

<https://form.dragnsurvey.com/survey/r/6c8dbeb7>

Toujours dans l'optique de recueillir vos impressions, la MSP de la Bénovie continue son enquête d'opinions. Au cours du 1er semestre 2024, nous envisageons d'organiser un temps convivial de rencontre avec les "Patients riverains" de la maison de santé, pour discuter, ensemble, des divers points d'améliorations que vous aborderez dans vos réponses.

N'hésitez pas à cliquer & à répondre au questionnaire en ligne:

<https://form.dragnsurvey.com/survey/r/6c8dbeb7>

Un grand merci pour vos participations

LIEN DU QUESTIONNAIRE

<https://form.dragnsurvey.com/survey/r/6c8dbeb7>

Commentaires ▾



CAZILLAC DENIS a créé cette tâche · 29 août